



# Guide utilisateur en ligne

**DSmobile DS-640**

**DSmobile DS-740D**

**DSmobile DS-940DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil Brother</b> .....	<b>1</b>
Définition des remarques .....	2
Marques .....	3
Remarque importante .....	4
<b>Présentation de votre appareil Brother</b> .....	<b>5</b>
À propos de cet appareil .....	6
Vue d'ensemble du panneau de commande .....	9
Chargement de la batterie.....	13
<b>Manipulation du papier</b> .....	<b>14</b>
Spécifications des documents.....	15
Documents acceptés.....	16
Documents non pris en charge .....	18
Recommandations concernant la feuille de support .....	19
Remarques sur l'utilisation des feuilles de support .....	20
Chargement de documents.....	21
Charger un document de taille standard .....	22
Chargement d'une carte plastifiée.....	23
Charger un document de taille non standard .....	24
Utiliser le Guide de sortie .....	26
<b>Numérisation / Numériser</b> .....	<b>28</b>
Avant la numérisation.....	29
Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother.....	30
Enregistrement des documents numérisés sur votre ordinateur.....	31
Enregistrer des documents numérisés sur une carte mémoire.....	32
Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10) ....	34
Restreindre les fonctions de numérisation depuis les appareils externes.....	37
Numérisation depuis votre ordinateur (Windows) .....	38
Numérisation avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows .....	39
Numérisation avec Galerie de photos de Windows ou Télécopie et numérisation de Windows.....	46
Numérisation avec Kofax Power PDF Standard v3.....	50
Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows).....	51
Numérisation depuis votre ordinateur (Mac).....	52
Numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan (Mac) .....	53
Numérisation avec Apple Image Capture (pilote ICA).....	54
Utilisation de la numérisation AirPrint.....	59
Numériser avec Brother iPrint&Scan pour mobile.....	62
Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles.....	63
Numérisation avec Presto! BizCard .....	64
<b>Réseau</b> .....	<b>65</b>
Fonctions réseau de base prises en charge .....	66
Logiciels et utilitaires de gestion du réseau .....	67
Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau .....	68
Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil .....	69
Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil.....	70



Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	71
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	72
Utiliser Wireless Direct .....	74
Utiliser le mode Infrastructure .....	77
Fonctions réseau avancées .....	81
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	82
<b>Sécurité .....</b>	<b>87</b>
Fonctions de sécurité réseau .....	88
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	89
<b>Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac .....</b>	<b>101</b>
Présentation de Brother iPrint&Scan .....	102
<b>Dépannage .....</b>	<b>103</b>
Messages d'erreur et instructions de maintenance.....	104
Indications d'appel de service .....	108
Bourrage de document.....	109
Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil.....	111
Numérisation et autres problèmes .....	112
Problèmes de numérisation AirPrint.....	118
Problèmes réseau .....	119
Contrôle du numéro de série.....	127
Réinitialisation de votre appareil Brother .....	129
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>131</b>
Nettoyer votre appareil Brother .....	132
Nettoyage de l'extérieur de l'appareil .....	133
Nettoyage du scanner et des rouleaux.....	134
Étalonner votre appareil Brother .....	136
Consommables .....	138
Emballer et transporter votre appareil Brother .....	139
Retirer et jeter la batterie.....	140
<b>Configuration de l'appareil .....</b>	<b>142</b>
Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur.....	143
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web.....	144
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance.....	148
<b>Annexe .....</b>	<b>157</b>
Spécifications .....	158
Assistance et service à la clientèle Brother.....	163

## Avant d'utiliser votre appareil Brother

- [Définition des remarques](#)
- [Marques](#)
- [Remarque importante](#)

## Définition des remarques

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 <b>ATTENTION</b>	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
<b>Caractères gras</b>	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Marques

Brother est une marque commerciale ou déposée de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint et Microsoft Edge sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch et macOS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Kofax, PaperPort et Power PDF sont des marques commerciales ou des marques déposées de Kofax aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales sont les marques commerciales ou les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Wi-Fi® et Wi-Fi Alliance® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ et le logo de Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

Le logo microSD est une marque commerciale de SD-3C, LLC.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. et les sociétés associées. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Chaque société dont le titre du logiciel est mentionné dans ce manuel dispose d'un contrat de licence du logiciel spécifique pour ses programmes propriétaires.

**L'ensemble des appellations commerciales et noms de produits des sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents s'y rapportant et tout autre support sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.**



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Remarque importante

- Les derniers manuels sont disponibles sur [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).
- Visitez [support.brother.com](https://support.brother.com) pour accéder aux mises à jour de logiciels et aux pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez régulièrement [support.brother.com](https://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son microprogramme. Sinon, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Tous les modèles ne sont pas disponibles dans tous les pays.
- Dans ce *Guide de l'utilisateur*, les illustrations du DSmobile DS-940DW sont utilisées, sauf mention contraire.
- Les écrans présentés dans ce *Guide de l'utilisateur* le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans actuels.
- Sauf indication contraire, les écrans de ce manuel proviennent de Windows 10 et macOS v10.12.x. Les écrans de votre ordinateur peuvent varier selon votre système d'exploitation.
- Le contenu du guide et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## ■ Présentation de votre appareil Brother

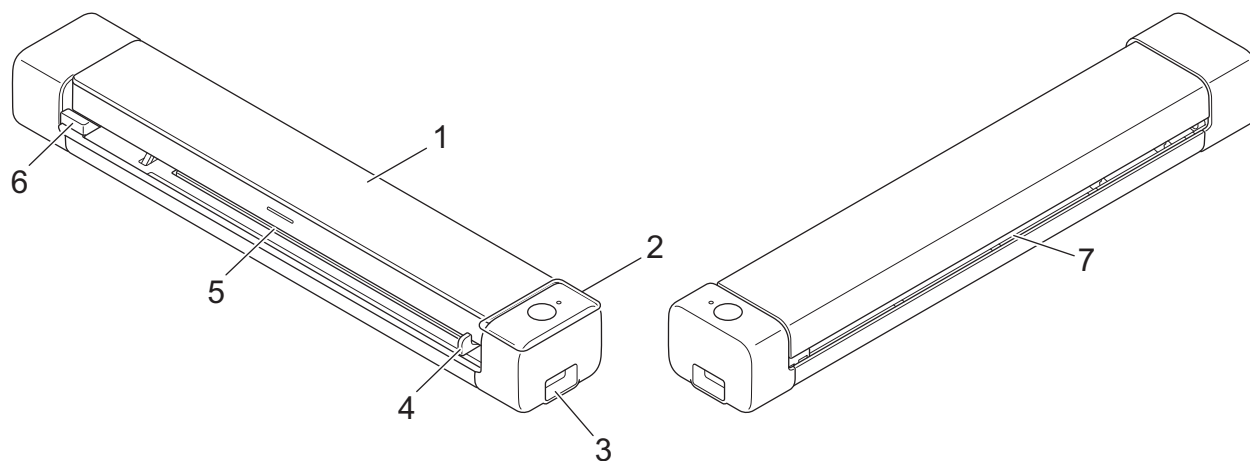
- [À propos de cet appareil](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Chargement de la batterie](#)



## À propos de cet appareil

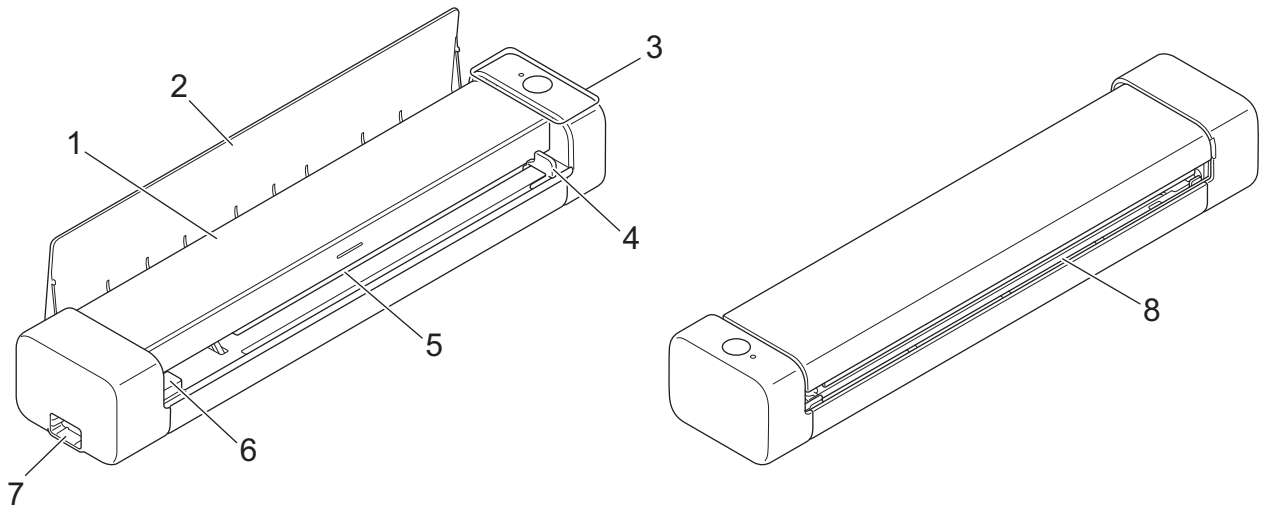
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640



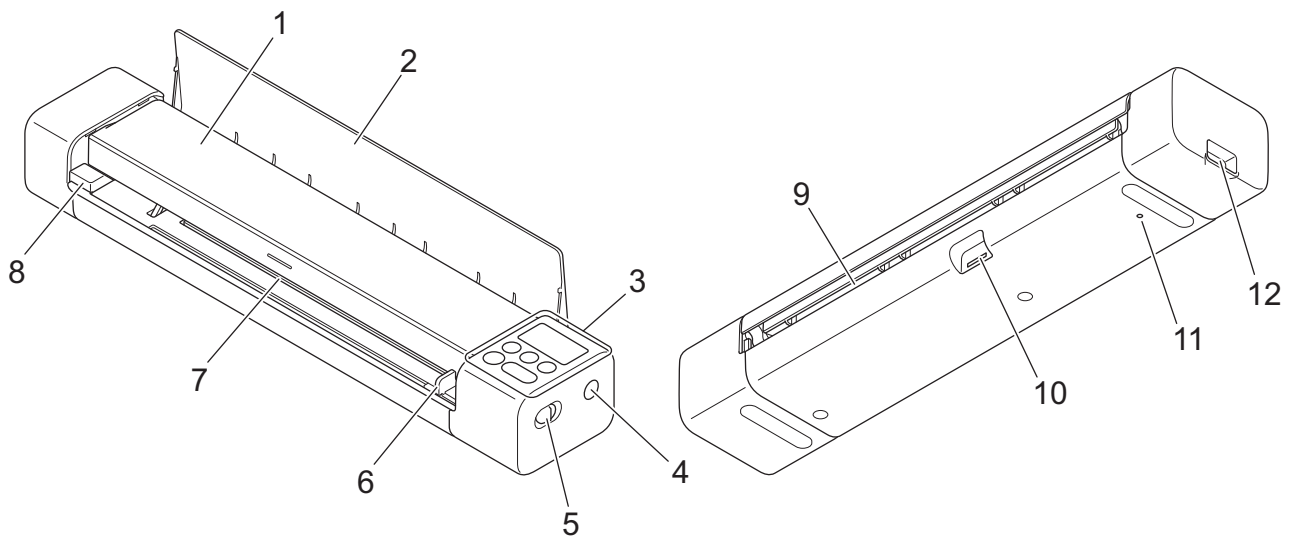
1. **Couvercle supérieur**
2. **Panneau de commande**
3. **Port Micro USB 3.0 (pour connecter l'appareil à un ordinateur)**
4. **Guide de document**
5. **Fente d'alimentation**
6. **Bord gauche de la fente d'alimentation**
7. **Fente de sortie du papier**

## DSmobile DS-740D



1. Couvercle supérieur
2. Guide de sortie
3. Panneau de commande
4. Guide de document
5. Fente d'alimentation
6. Bord gauche de la fente d'alimentation
7. Port Micro USB 3.0 (pour connecter l'appareil à un ordinateur)
8. Fente de sortie du papier

## DSmobile DS-940DW






1. Couvercle supérieur
2. Guide de sortie

---

**3. Panneau de commande**

**4. Bouton WPS**

**5. Commutateur de sélection de mode**

- Mode microSD 
- Mode USB 
- Mode Wi-Fi 

**6. Guide de document**

**7. Fente d'alimentation**

**8. Bord gauche de la fente d'alimentation**

**9. Fente de sortie du papier**

**10. Emplacement de la carte mémoire**

**11. Bouton de redémarrage**

**12. Port Micro USB 3.0 (pour connecter l'appareil à un ordinateur)**



**Information associée**

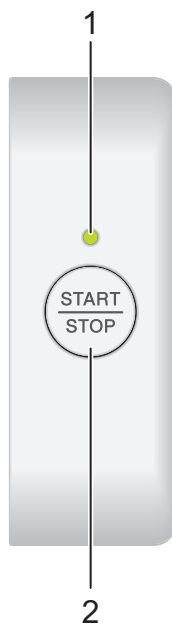
- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Vue d'ensemble du panneau de commande

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



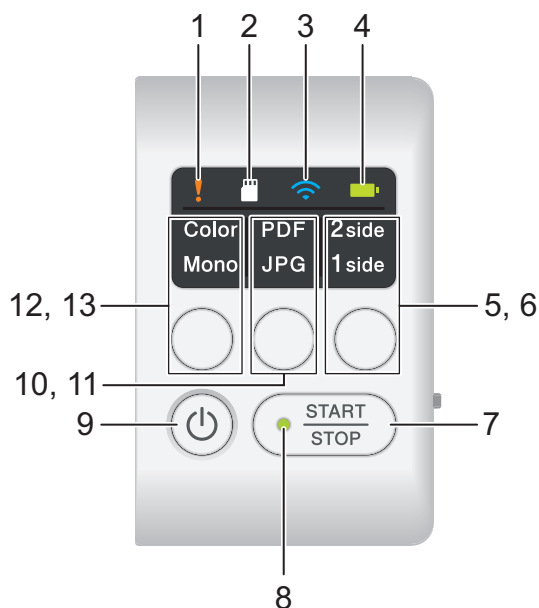
#### 1. DEL alimentation/numérisation

Indique l'état de l'appareil.

	L'appareil est en mode Prêt.
 (clignote)	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil est en train de numériser.</li><li>• La configuration à distance est en cours.</li><li>• L'appareil est en cours de démarrage.</li></ul>
 (clignote)	Une erreur s'est produite.

#### 2. START/STOP Bouton

Appuyez dessus pour lancer ou arrêter la numérisation.



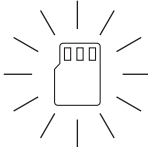



**1. DEL d'erreur**

Clignote lorsque l'appareil détecte une erreur.




**2. DEL de carte SD**

Indique l'état de la carte mémoire microSD lorsque l'appareil est en mode microSD.

	<p>La carte mémoire microSD est insérée.</p> 
 <p>(clignote)</p>	<p>La carte mémoire microSD n'est pas insérée.</p>
	<p>L'appareil n'est pas en mode microSD.</p>

**3. DEL Wi-Fi**

Indique l'état du réseau sans fil lorsque l'appareil est en mode Wi-Fi.

	<p>Le réseau sans fil est connecté.</p>
 <p>(clignote)</p>	<p>Votre appareil se connecte au réseau sans fil.</p>
 <p>(clignote lentement)</p>	<p>Les paramètres Wi-Fi ne sont pas configurés.</p>









L'appareil n'est pas en mode Wi-Fi.




#### 4. DEL de la batterie

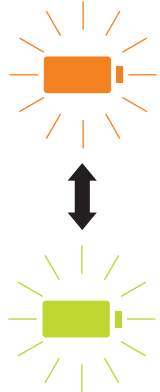
Indique l'état de la batterie Li-ion rechargeable.

- Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur avec un câble USB

 (Lorsque l'appareil est sous tension.)  (Lorsque l'appareil est hors tension.)	La batterie est totalement chargée.
 (clignote)	L'appareil est en train de charger la batterie.
 (clignote)	Batterie faible. L'appareil est en train de charger la batterie.
 ↕ 	Une erreur de batterie s'est produite.

- Lorsque l'appareil n'est pas connecté à l'ordinateur avec un câble USB (la batterie ne se charge pas)

	L'appareil est mis sous tension et l'alimentation de la batterie est consommée.
	Batterie faible. L'appareil est mis sous tension et l'alimentation de la batterie est consommée.
	L'appareil est mis hors tension ou la batterie est épuisée.

	<p>Une erreur de batterie s'est produite.</p>
---	---

**5. DEL recto verso/recto**

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

**6. Bouton de commutation recto verso/recto**



Appuyez dessus pour changer le mode de numérisation (numérisation recto verso ou recto) en mode microSD.

**7. START/STOP Bouton**



Appuyez dessus pour lancer ou arrêter la numérisation.

**8. DEL alimentation/numérisation**


Indique l'état de l'appareil.

	<p>L'appareil est en mode Prêt.</p>
 (clignote)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil est en train de numériser.</li> <li>• La configuration à distance est en cours.</li> <li>• L'appareil se prépare à charger la batterie.</li> <li>• L'appareil est en cours de démarrage.</li> <li>• L'appareil est en cours de mise hors tension.</li> </ul>

**9. Bouton d'alimentation**

Appuyez sur  pour allumer l'appareil. Maintenez le bouton  enfoncé pour éteindre l'appareil.



Si l'appareil est connecté à l'ordinateur avec un câble USB et si la batterie n'est pas totalement chargée, l'appareil s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de la batterie lorsque vous maintenez enfoncé . (La DEL de la batterie clignote.)

L'appareil s'éteint une fois la batterie totalement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.

**10. DEL PDF/JPEG**

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

**11. Bouton de commutation PDF/JPEG**

Appuyez dessus pour modifier le format du fichier à numériser (PDF ou JPEG) en mode microSD.

**12. DEL Couleur/Mono**

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

**13. Bouton de commutation Couleur/Mono**

Appuyez dessus pour modifier le mode de numérisation (couleur ou monochrome) en mode microSD.



**Information associée**

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Chargement de la batterie

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Le scanner charge la batterie Li-ion rechargeable lorsqu'il est mis sous tension, mais il chargera la batterie plus rapidement s'il est hors tension.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est allumé.
2. Branchez le câble USB au port USB de votre scanner.
3. Branchez le câble USB à votre ordinateur.  
La batterie commence à se charger automatiquement.

La DEL de la batterie clignote en vert ou en orange pendant le chargement de la batterie, puis s'éteint ou s'allume en vert une fois le chargement terminé.



- Le chargement s'arrête si la température est supérieure à la température de fonctionnement recommandée. Pour plus d'informations ►► *Information associée: Spécifications.*
- Si vous n'utilisez pas le scanner pendant une longue période, chargez totalement la batterie au moins une fois tous les trois mois afin de prolonger sa durée de vie.
- Si vous n'utilisez pas le scanner pendant une longue période, rangez-le dans un endroit sec et frais, sans variation de température.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Spécifications](#)



## Manipulation du papier

- [Spécifications des documents](#)
- [Chargement de documents](#)

## Spécifications des documents

- Documents acceptés
- Documents non pris en charge
- Recommandations concernant la feuille de support
- Remarques sur l'utilisation des feuilles de support

## Documents acceptés

### Papier standard

Format	DSmobile DS-640 : <ul style="list-style-type: none"> <li>86,4 mm x 50,8 mm à 1828,8 mm x 215,9 mm</li> </ul> DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>Numérisation recto 86,4 mm x 50,8 mm à 1828,8 mm x 215,9 mm</li> <li>Numérisation recto verso 86,4 mm x 50,8 mm à 406,48 mm x 215,9 mm</li> <li>Guide de sortie 105 mm x 74 mm à 297 mm x 215,9 mm</li> </ul>	
Grammage	35 g/m <sup>2</sup> à 270 g/m <sup>2</sup> Guide de sortie (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) : 52 g/m <sup>2</sup> à 80 g/m <sup>2</sup>	
Épaisseur	0,04 mm à 0,28 mm Pour numériser des documents plus minces, utilisez la feuille de support (non incluse).	
Nombre maximum de pages	1 page (1 feuille)	
Format de papier standard	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal	215,9 mm x 355,6 mm
	Mexican Legal	215,9 mm x 339,9 mm
	India Legal	215 mm x 345 mm
	Letter	215,9 mm x 279,4 mm
	Executive	184,1 mm x 266,7 mm
	Folio	215,9 mm x 330,2 mm
	Fiche	13 cm x 20 cm
Carte de visite	90 mm x 60 mm	

### Papier de taille non standard

Photo	10 cm x 15 cm
Photo L	9 cm x 13 cm
Photo 2L	13 cm x 18 cm

### Carte plastifiée

Taille (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm
Matériau	Plastique (PET)
Type	Carte plastifiée, comme une carte de fidélité.
Épaisseur	Jusqu'à 1,24 mm (avec gaufrage) Jusqu'à 1 mm (sans gaufrage)
Nombre maximum de cartes	Une carte



Certains types de cartes en relief peuvent ne pas être numérisés correctement.

---



### Information associée

- [Spécifications des documents](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Consommables](#)
-

## Documents non pris en charge

Les types de document suivants ne peuvent pas être numérisés correctement :

- Documents avec attaches trombones ou agrafes
- Documents avec de l'encre humide
- Tissus, feuilles métalliques ou transparents pour rétroprojecteur
- Supports brillants ou en miroir
- Documents dont l'épaisseur dépasse les valeurs recommandées

### IMPORTANT

Les dommages causés par l'utilisation de documents incompatibles avec l'appareil Brother risquent de ne pas être couverts par la garantie.



### Information associée

- [Spécifications des documents](#)

## Recommandations concernant la feuille de support

Brother recommande l'utilisation d'une feuille de support (non incluse) pour numériser les documents suivants :

- Documents avec feuille carbone fixée
- Documents écrits au crayon
- Documents dont la largeur est inférieure à 50,8 mm
- Documents dont la longueur est inférieure à 86,4 mm
- Pages dont l'épaisseur est inférieure à 0,04 mm
- Documents d'épaisseur inégale, comme des enveloppes
- Documents présentant des plis ou ondulations de grande taille
- Documents pliés ou endommagés
- Documents utilisant du papier de traçage
- Documents utilisant du papier couché
- Photographies (papier photographique)
- Documents imprimés sur du papier perforé
- Documents imprimés sur du papier de forme inhabituelle (ni carré ni rectangulaire)
- Documents avec photos, notes ou autocollants fixés dessus
- Documents utilisant du papier sans carbone
- Documents utilisant du papier en feuilles volantes ou tout papier perforé

### ATTENTION

Pour éviter de vous couper, ne faites pas glisser la main ou les doigts sur le bord de la feuille de support.

### IMPORTANT

- Pour éviter d'onduler la feuille de support, ne l'exposez pas à la lumière du soleil et ne la placez pas dans un endroit sujet à une température ou un taux d'humidité élevé.
- Pour éviter d'endommager la feuille de support, ne la pliez pas et ne tirez pas dessus. N'utilisez pas une feuille de support endommagée, car cela pourrait entraîner des résultats de numérisation incorrects.

### Information associée

- [Spécifications des documents](#)

#### Rubriques connexes:

- [Consommables](#)

## Remarques sur l'utilisation des feuilles de support

- Pour éviter les bourrages de documents, ne chargez pas la feuille de support (non incluse) à l'envers. Reportez-vous aux instructions imprimées sur la feuille de support elle-même pour plus d'informations.
- Pour éviter les bourrages de documents, ne placez pas plusieurs petits documents en même temps dans la feuille de support. N'insérez qu'un document à la fois dans la feuille de support.
- N'écrivez pas sur la feuille de support, car le texte écrit pourrait être visible sur les documents numérisés. Si la feuille de support est sale, essuyez-la à l'aide d'un chiffon sec.
- Ne laissez pas de documents pendant une longue période dans la feuille de support. En effet, les éléments imprimés sur ces documents pourraient se transférer sur la feuille de support.
- **Si vous utilisez un document incompatible et endommagez votre appareil Brother, celui-ci risque de ne pas être couvert par la garantie.**



### Information associée

- [Spécifications des documents](#)

#### Rubriques connexes:

- [Consommables](#)

## Chargement de documents

### IMPORTANT

- N'insérez qu'une page à la fois dans le scanner. Insérez la page suivante uniquement après que la première est totalement numérisée. Le fait d'insérer plus d'une page à la fois peut entraîner le dysfonctionnement du scanner.
- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- NE tirez PAS sur le document quand il est entraîné.
- NE PAS utiliser du papier froissé, plié, déchiré, agrafé, collé ou qui gondole, ni de papier avec un trombone ou du ruban adhésif.
- N'utilisez PAS de carton ni de tissu.



- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace derrière la fente de sortie du papier. Le document numérisé est éjecté de l'arrière du scanner.
  - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Pour éjecter le papier de la partie supérieure du scanner, ouvrez le Guide de sortie.
- 
- [Charger un document de taille standard](#)
  - [Chargement d'une carte plastifiée](#)
  - [Charger un document de taille non standard](#)
  - [Utiliser le Guide de sortie](#)




## Charger un document de taille standard

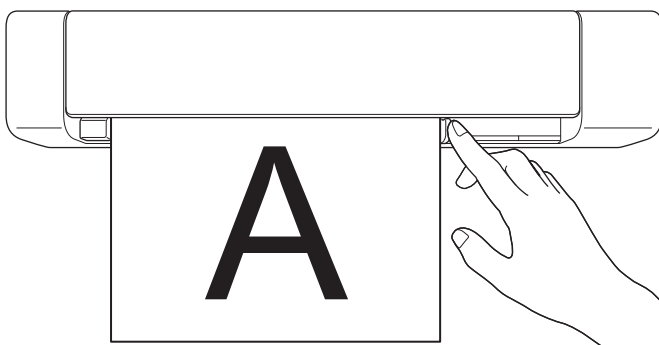
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Si vous numérisez la fiche ou la carte de visite, confirmez que le Guide de sortie est fermé.

1. Placez votre document, *face vers le haut*, dans la fente d'alimentation et alignez le bord gauche de la page sur le bord gauche de la fente d'alimentation.



 (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Lorsque vous réalisez une numérisation recto verso, insérez la première page face vers le haut dans la fente d'alimentation.

2. Faites glisser le Guide de document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit du document.



3. Insérez doucement le document jusqu'à ce que son bord supérieur touche l'intérieur du scanner.  
(DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil est en mode microSD, la numérisation commence automatiquement.

### Information associée

- [Chargement de documents](#)

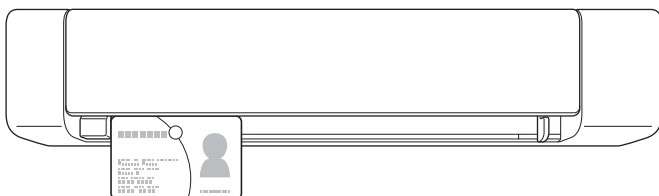
## Chargement d'une carte plastifiée

- Ne chargez qu'une carte plastifiée à la fois.
- Chargez la carte plastifiée le bord long en premier.
- Certains types de cartes plastifiées peuvent être rayées lors de leur numérisation. Pour ne pas endommager la carte, nous recommandons d'utiliser la feuille de support.
- Si la surface de la carte contient des traces de graisse (des empreintes de doigt par exemple) ou autre, nettoyez la saleté avant la numérisation.
- Certains types de cartes en relief peuvent ne pas être numérisés correctement.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirmez que le Guide de sortie est fermé.

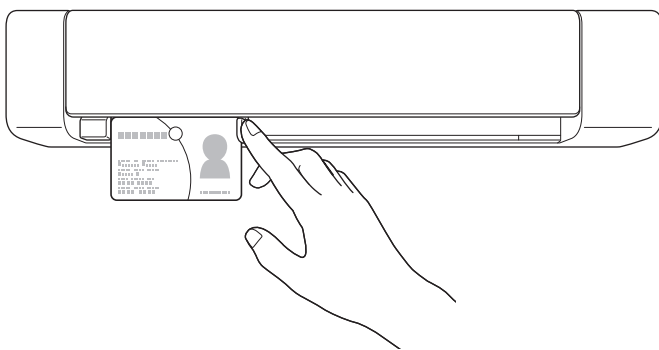
1. Placez le bord supérieur de la carte en premier dans la fente d'alimentation et alignez le bord gauche de la carte sur le bord gauche de la fente d'alimentation.

### REMARQUE

Si vous insérez une carte à relief, assurez-vous que la partie en relief est orientée vers le haut dans la fente d'alimentation.



2. Faites glisser le Guide de document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit de la carte.



3. Insérez doucement la carte jusqu'à ce que son bord supérieur touche l'intérieur du scanner.  
(DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil est en mode microSD, la numérisation commence automatiquement.



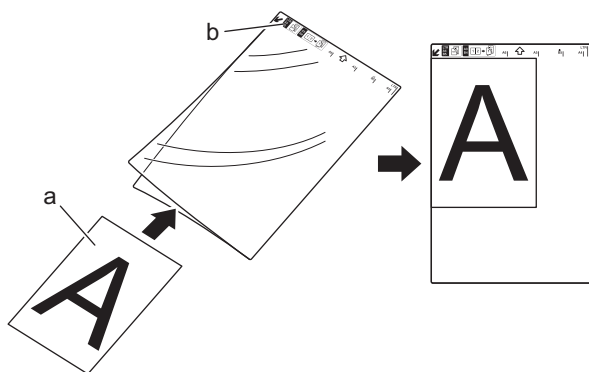
### Information associée

- [Chargement de documents](#)

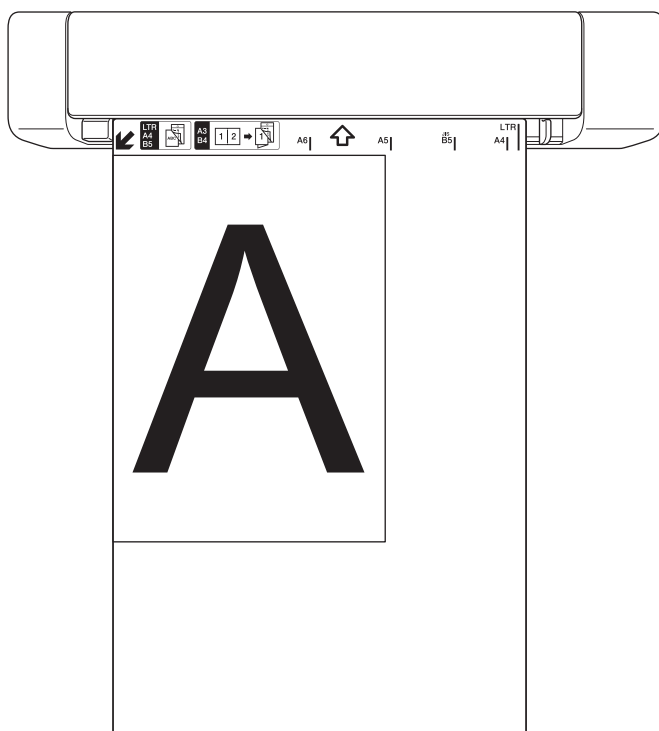
## Charger un document de taille non standard

- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- Les documents non standard peuvent inclure les reçus, les coupures de presse et les photos.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirmez que le Guide de sortie est fermé.

1. Placez le document à numériser dans l'angle gauche de la feuille de support et alignez la partie supérieure du document sur l'angle gauche supérieur de la feuille de support.

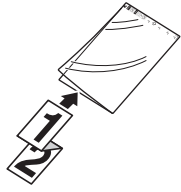


- a. Le document est face vers le haut
  - b. L'avant de la feuille de support est face vers le haut
2. Placez la feuille de support, *face vers le haut* avec l'avant en premier dans la fente d'alimentation et alignez le bord gauche de la feuille de support sur le bord gauche de la fente d'alimentation.

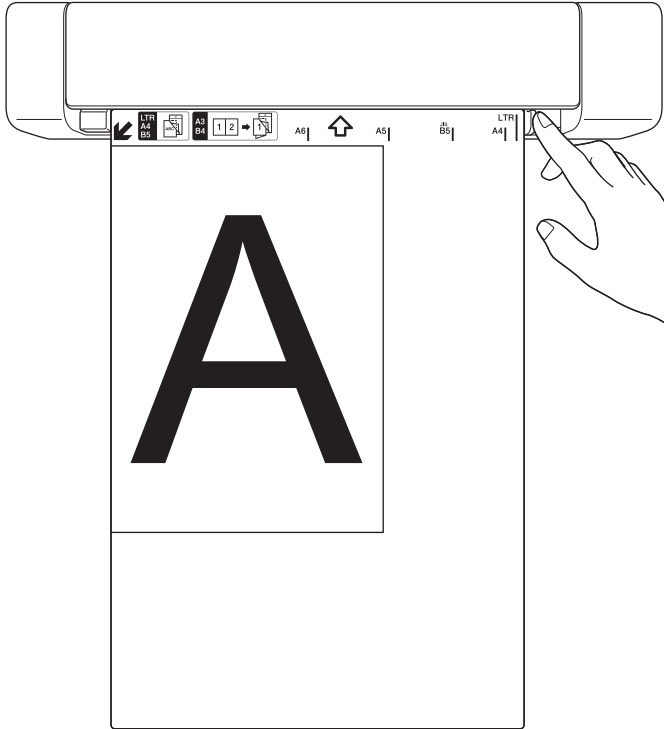




Si le reçu est plus long que la feuille de support, vous pouvez le plier à deux emplacements pour qu'il chevauche lorsque vous l'insérez dans la feuille de support.



3. Faites glisser le Guide de document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit de la feuille de support.



4. Insérez doucement la feuille de support jusqu'à ce que son bord supérieur touche l'intérieur du scanner.



### Information associée

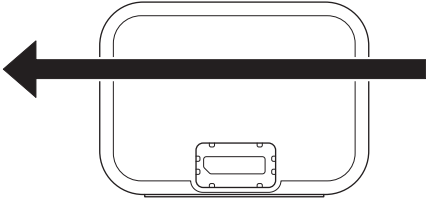
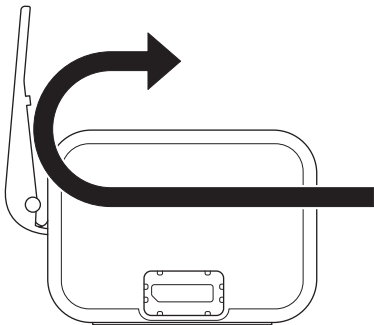
- [Chargement de documents](#)

## Utiliser le Guide de sortie

Modèle associé: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

Utilisez le Guide de sortie s'il n'y a pas assez d'espace derrière le scanner.

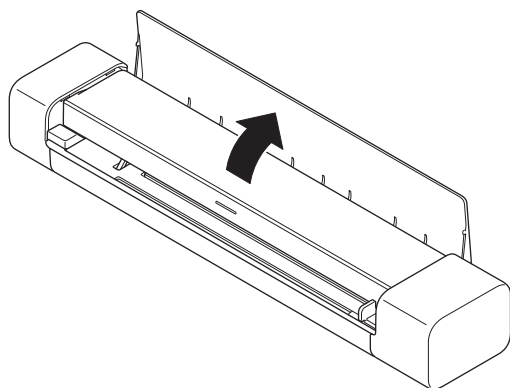
Le document numérisé est éjecté comme suit :

Lorsque le Guide de sortie est fermé.	
Lorsque le Guide de sortie est ouvert.	

- Confirmez que la taille et le grammage du papier peuvent être utilisés pour numériser des documents en utilisant le Guide de sortie.

➤➤ *Information associée: Documents acceptés*

- N'utilisez pas la feuille de support avec le Guide de sortie.
  - Ne numérisez pas les cartes plastifiées en utilisant le Guide de sortie.
  - Pour de meilleurs résultats de numérisation, nous recommandons de ne pas utiliser le Guide de sortie lorsque vous numérisez des documents dans des conditions d'humidité et de température élevées ou faibles.
- Ouvrez le Guide de sortie pour prendre en charge les documents numérisés.



### ✓ Information associée

- [Chargement de documents](#)

---

**Rubriques connexes:**

- [Documents acceptés](#)
-

## Numérisation / Numériser

- [Avant la numérisation](#)
- [Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother](#)
- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan pour mobile](#)
- [Numérisation avec Presto! BizCard](#)

## Avant la numérisation

Avant d'effectuer la numérisation, vérifiez les points suivants.

- Assurez-vous d'avoir bien installé le pilote du scanner. Pour plus d'informations sur l'installation du pilote du scanner >> *Guide d'installation rapide*
- Si l'appareil Brother est connecté via un câble USB, vérifiez que le câble est bien fixé.



(DSmobile DS-940DW) Lorsque vous utilisez la fonctionnalité sans fil, assurez-vous que le scanner est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur.

---



## Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother

- [Enregistrement des documents numérisés sur votre ordinateur](#)
- [Enregistrer des documents numérisés sur une carte mémoire](#)
- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Restreindre les fonctions de numérisation depuis les appareils externes](#)

## Enregistrement des documents numérisés sur votre ordinateur

- >> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)
- >> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Utilisez Brother iPrint&Scan pour modifier les paramètres de numérisation, comme la résolution, la taille de fichier ou le type de numérisation. Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur **START/STOP** sur le panneau de commande.



L'appareil commence la numérisation.

### DSmobile DS-940DW

Utilisez Brother iPrint&Scan pour modifier les paramètres de numérisation, comme la résolution, la taille de fichier ou le type de numérisation. Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.



Si l'appareil et l'ordinateur sont connectés sans fil, configurez les paramètres de Numérisation vers PC avec la Configuration à distance.

1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
  2. Chargez le document.
  3. Appuyez sur **START/STOP** sur le panneau de commande.
- L'appareil commence la numérisation.

### ✓ Information associée

- [Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother](#)


#### Rubriques connexes:

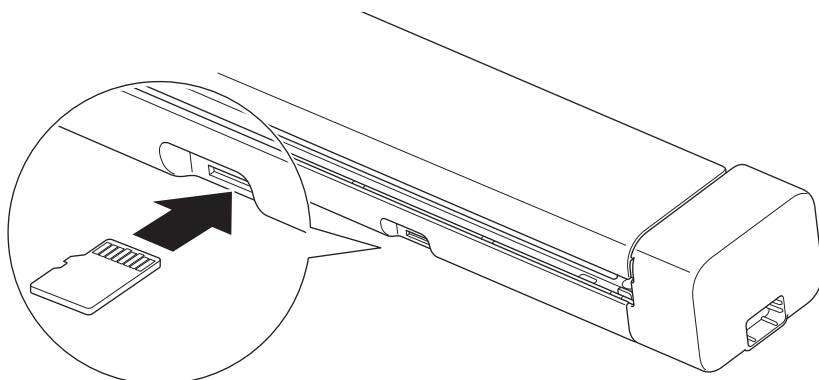
- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

## Enregistrer des documents numérisés sur une carte mémoire

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Vous devez formater la carte mémoire microSD en premier lieu avec un ordinateur.

1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur .
2. Insérez doucement la carte mémoire microSD dans la fente de la carte mémoire du scanner avec les points de contact en métal dirigés vers le haut.  
Le voyant DEL de la carte SD s'allume en blanc.



3. Réglez les paramètres de numérisation en appuyant sur les boutons de commutation Couleur/Mono, PDF/JPEG ou Recto verso/Recto sur le panneau de commande si nécessaire.



Utilisez la Configuration à distance pour modifier les paramètres de numérisation, comme la taille ou la résolution des documents.

4. Chargez le document.  
L'appareil lance la numérisation automatiquement.

Une fois terminée, l'image numérisée est stockée sur la carte mémoire microSD.




### Information associée

- [Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother](#)
  - [Accéder aux images numérisées sur la carte mémoire](#)

## Accéder aux images numérisées sur la carte mémoire

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Assurez-vous de faire glisser le commutateur de sélection de mode sur  et insérez la carte mémoire microSD dans la fente de la carte mémoire.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

### Windows

1. Connectez l'appareil à l'ordinateur avec un câble USB.
2. Accédez au dossier sur la carte mémoire microSD.
3. Double-cliquez sur **Brother**, puis sélectionnez l'image souhaitée.

### Mac

1. Connectez l'appareil à l'ordinateur avec un câble USB.
2. L'application **Photos** démarre automatiquement et les images numérisées sur la carte mémoire microSD apparaissent.



### Information associée

- [Enregistrer des documents numérisés sur une carte mémoire](#)

## Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Le protocole Web Services permet aux utilisateurs Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 d'effectuer une numérisation au moyen d'un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote via Web Services.

- [Utilisation de Web Services pour installer les pilotes utilisés pour la numérisation \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour Web Services \(Windows\)](#)

## Utilisation de Web Services pour installer les pilotes utilisés pour la numérisation (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)


**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Utilisez la fonction Web Services pour surveiller les scanners sur le réseau.

- Assurez-vous d'avoir installé les logiciels et pilotes Brother.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother se trouvent dans le même sous-réseau ou que le routeur est correctement configuré pour envoyer des données entre les deux périphériques.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce réglage.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Modifier les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Périphériques** > **Ajouter un périphérique**.

Le nom Web Services de l'appareil apparaît.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau**.

Le nom Web Services de l'appareil apparaît avec l'icône du scanner.

Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil à installer.



- Le nom Web Services de l'appareil Brother correspond au nom du modèle, suivi de l'adresse MAC (adresse Ethernet) de l'appareil (par exemple, Brother XXX-XXXXX (nom du modèle) [XXXXXXXXXXXX] (adresse MAC/adresse Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Passez votre souris sur le nom de l'appareil pour afficher les informations concernant l'appareil.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 8.1/Windows 10

Sélectionnez l'appareil que vous comptez installer, puis suivez les instructions à l'écran.

- Windows 7

Cliquez sur **Installer** dans le menu affiché.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **Désinstaller** ou  (**supprimer le périphérique**).



### Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation pour Web Services (Windows)

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

1. Effectuez l'une des actions suivantes :


- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....**

La boîte de dialogue **Profils de numérisation...** s'affiche.

3. Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser.

4. Vérifiez que le scanner sélectionné dans la liste **Scanner** est un appareil Brother prenant en charge Web Services pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.

5. Cliquez sur **Modifier....**

La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.

6. Sélectionnez les paramètres **SourceFormat papierFormat de couleursType de fichierRésolution (ppp)Luminosité** et **Contraste**.

7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres prennent effet lorsque vous effectuez une numérisation à l'aide du protocole Web Services.

Si vous êtes invité à sélectionner un programme de numérisation, choisissez Télécopie et numérisation Windows ou Galerie de photos Windows dans la liste.



### Information associée



- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Restreindre les fonctions de numérisation depuis les appareils externes

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Cette fonction permet de restreindre les fonctions de numérisation depuis les appareils externes. Lorsque vous limitez les fonctions de numérisation depuis les appareils externes, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser ces fonctions.

Nous vous recommandons d'utiliser Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure/Microsoft Edge pour Windows et Safari 12 ou version ultérieure pour Mac. Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez. Si vous utilisez un navigateur Web différent, veillez à ce qu'il soit compatible avec HTTP 1.0 et HTTP 1.1.

1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur .
  2. Lancez votre navigateur Web.
  3. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
    - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
4. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
  5. Cliquez sur le menu **Numériser depuis le PC** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Désactivez l'option **Transmettre la numérisation**.
  7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Numériser à l'aide des fonctions de numérisation de votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)
- [Utiliser Wireless Direct](#)
- [Utiliser le mode Infrastructure](#)



## Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)

Il existe plusieurs façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

- [Numérisation avec Nuance™ PaperPort™ 14SE](#) ou d'autres applications Windows
- [Numérisation avec Galerie de photos de Windows](#) ou [Télécopie et numérisation de Windows](#)
- [Numérisation avec Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)




## Numérisation avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

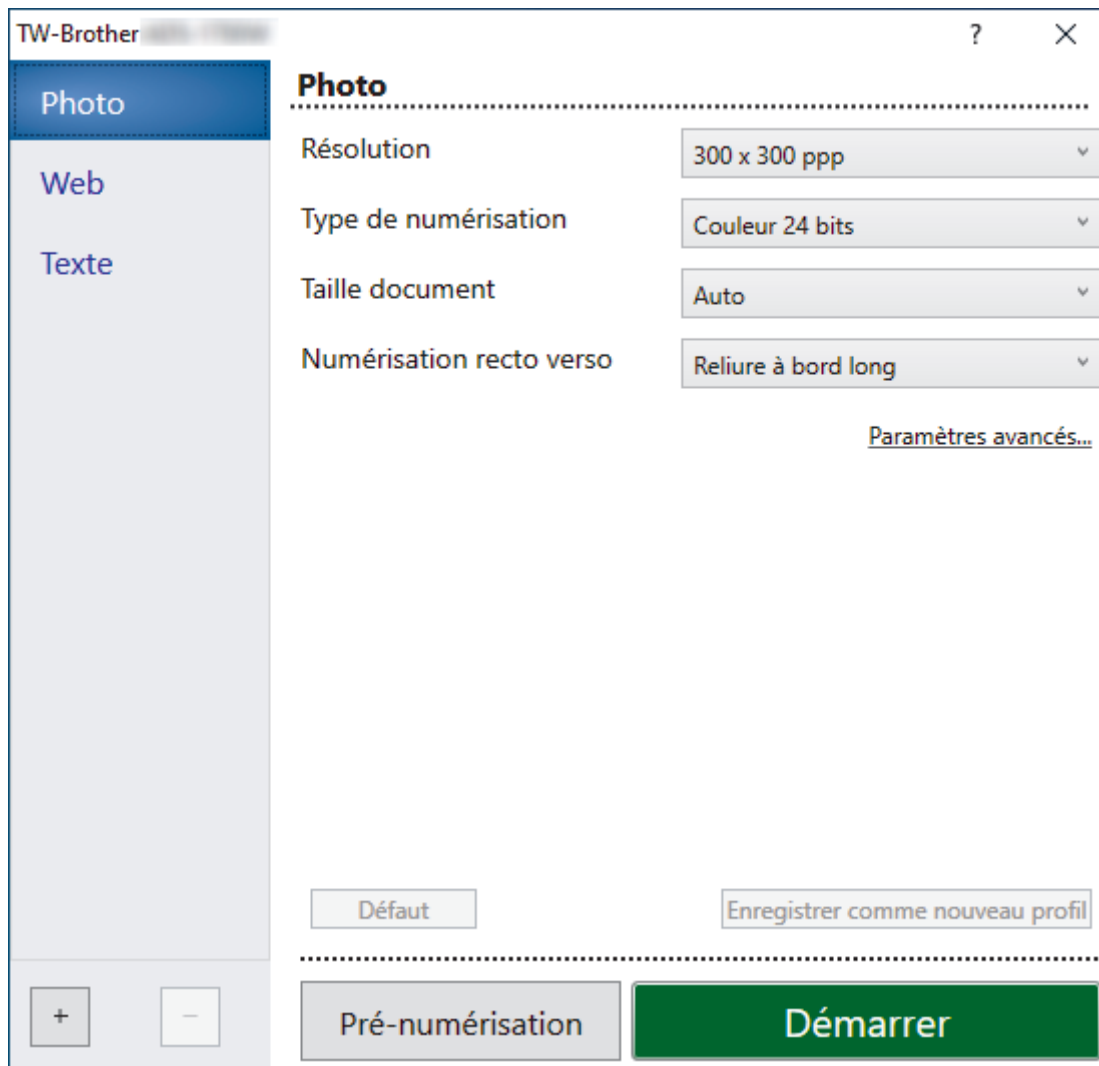
Vous pouvez utiliser l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE, qui fait partie du pilote du scanner, pour la numérisation.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de chaque application, cliquez sur le menu **Aide** de l'application, puis sur **Guide de mise en route** dans le ruban **Aide**.



Les étapes suivantes décrivent les instructions à suivre pour la numérisation avec Nuance™ PaperPort™ 14SE. Pour les autres applications Windows, les étapes sont similaires. Nuance™ PaperPort™ 14SE prennent en charge les pilotes TWAIN et WIA. Le pilote TWAIN (recommandé) est utilisé dans cette procédure.

1. Chargez le document.
2. Démarrez Nuance™ PaperPort™ 14. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur  (**PaperPort**).
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes > Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.
3. Cliquez sur le menu **Bureau**, puis cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans le ruban **Bureau**.  
Le panneau **Numériser ou importer une photo** apparaît à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur **Sélectionner...**
5. À partir de la liste des scanners disponibles, sélectionnez **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (où XXXXX est le nom du modèle de l'appareil). Pour utiliser le pilote WIA, sélectionnez le pilote Brother avec le préfixe « WIA ».
6. Cochez la case **Afficher la boîte de dialogue du scanner** dans le panneau **Numériser ou importer une photo**.
7. Cliquez sur **Numériser**.  
La boîte de dialogue de configuration du scanner s'affiche.



8. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du scanner.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document** et sélectionnez le format de votre document.
10. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour afficher un aperçu de votre image et en éliminer les parties inutiles avant la numérisation.
11. Cliquez sur **Démarrer**.  
L'appareil commence la numérisation.

### Information associée

- Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

## Paramètres du pilote TWAIN (Windows)



- Notez que le nom des paramètres et les valeurs associées dépendent de l'appareil.

### 1. Numérisation

Sélectionnez l'option **Photo**, **Web** ou **Texte** en fonction du type de document que vous voulez numériser.

Numérisation (type d'image)		Résolution	Type de numérisation
<b>Photo</b>	Numérisation de photos.	300 x 300 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Web</b>	Publication de l'image numérisée dans des pages Web.	100 x 100 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Texte</b>	Numérisation de documents de type texte.	200 x 200 ppp	<b>Noir et blanc</b>

### 2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Les résolutions plus élevées produisent une meilleure image numérisée, mais utilisent plus de mémoire et augmentent le temps de transfert.

### 3. Type de numérisation

Sélectionnez parmi une plage de profondeurs de couleur de numérisation.

- **Auto**

Détecte automatiquement si le document utilise de la couleur et génère une image numérisée du document. Pour les documents qui contiennent à la fois des pages en couleur et des pages monochromes, les pages en couleur seront numérisées en mode couleur tandis que les pages monochromes seront numérisées en mode **Noir et blanc**.

- **Noir et blanc**

Utilisation pour la numérisation de texte ou de dessin au trait.

- **Gris (Diffusion d'erreur)**

Utilisation pour la numérisation de photos ou de graphiques. (La diffusion d'erreur est une méthode permettant de créer des images en nuances de gris simulées sans utiliser de véritables points gris. Des points noirs sont placés selon un motif spécifique pour donner l'aspect du gris.)

- **Gris véritable**

Utilisation pour la numérisation de photos ou de graphiques. Ce mode permet de réaliser des images plus fidèles grâce à l'utilisation de 256 nuances de gris.

- **Couleur 24 bits**

Permet de créer une image avec la reproduction des couleurs la plus précise. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image, mais nécessite le plus de mémoire et le temps de transfert le plus long.

#### 4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document parmi une sélection de formats de numérisation prédéfinis. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, la boîte de dialogue **Taille personnalisée document** s'affiche ; elle permet de spécifier le format du document.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Auto** n'est pas disponible pour la numérisation à des résolutions supérieures à 400 x 400 ppp.

#### 5. Numérisation recto verso (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Numérisez les deux faces du document. Sélectionnez **Reliure à bord long** ou **Reliure à bord court** en fonction de l'agencement de votre document, pour garantir que le fichier de données créé apparaisse correctement dans le document numérisé.



**Numérisation recto verso** n'est pas disponible pour **Papier long**.

Paramètre de numérisation recto verso	Disposition de l'original	Résultat de la numérisation
<b>Reliure à bord long</b>		
<b>Reliure à bord court</b>		

## 6. Paramètres avancés...

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le bouton **Paramètres avancés...** dans la boîte de dialogue de configuration du scanner.

- **Correction de documents**

- **Rognage**

- **Redressement automatique**

Configurez l'appareil de manière à ce que celui-ci corrige automatiquement l'inclinaison du document.



---

- La fonctionnalité **Redressement automatique** est automatiquement activée si vous sélectionnez **Auto** comme **Taille document**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Redressement automatique** n'est pas disponible pour la numérisation à des résolutions supérieures à 400 x 400 ppp.

---

- **Détecter fin de page**

Détecte la fin d'une page et ajuste automatiquement la taille d'une page lorsque la longueur du document est inférieure à la **Taille document** sélectionnée.

- **Paramètres de marge**

Cette fonction vous permet d'ajouter ou de supprimer une marge spécifique sur le bord de l'image. Une valeur positive diminue la taille de l'image numérisée à la sortie tandis qu'une valeur négative augmente la taille de l'image.



---

**Paramètres de marge** est disponible uniquement lorsque vous réglez **Taille document** sur **Auto**.

---

- **Faire pivoter l'image**

Modifie le sens du document en fonction de l'orientation du texte lorsque **Auto** est sélectionné.

- **Remplissage de bord**

Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée en utilisant la couleur et la page.

- **Auto-détection & ajustement couleurs**

Lorsque vous sélectionnez le type de numérisation **Auto**, vous pouvez régler le niveau de détection de la couleur. Augmenter la valeur permet à l'appareil de mieux déterminer qu'un document donné est en couleur.

- **Ignorer les pages vierges**

Efface les pages vierges figurant dans le document des résultats de numérisation.

- **Amélioration**

- **Réglage de la diffusion – Gris**

Cette fonction ajuste la luminosité et le contraste pour créer des images grises.



---

Uniquement disponible lorsque le **Type de numérisation** est **Gris (Diffusion d'erreur)**.

---

### Luminosité

Réglez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou vers la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réglez la luminosité sur une valeur inférieure et renumériser le document. Si l'image est trop foncée, réglez la luminosité sur une valeur supérieure et renumériser le document. Vous pouvez également saisir une valeur dans la case pour régler la luminosité.

### Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou vers la gauche. Une augmentation accentue les parties sombres et claires de l'image tandis qu'une diminution permet de révéler plus de détails dans les zones grises. Vous pouvez également saisir une valeur dans la case pour régler le contraste.

- **Ajustement des tons de couleurs**

---

Vous permet d'ajuster la luminosité, le contraste et le gamma lors de la numérisation du gris véritable et des couleurs.

- **Traitement en arrière-plan**

• **Supprimer la transparence / les motifs**

Empêche tout texte visible ou images de l'autre côté du document d'apparaître sur la numérisation.

• **Supprimer la couleur d'arrière-plan**

Supprime la couleur de base des documents pour assurer une meilleure lisibilité des données numérisées.

- **Suppression couleur**

Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.

- **Balisage des bords**

Accentuez les caractères de l'original.



---

Lorsque vous numérisez des images en couleur ou grises, vous pouvez sélectionner les options suivantes :

- **Ajustement des tons de couleurs**

- **Balisage des bords**

---

• **Qualité d'image en noir et blanc**

- **Ajustement du seuil N&B**

Ce paramètre vous permet d'ajuster la qualité d'image lors de la numérisation en mode **Noir et blanc**. Des valeurs supérieures augmentent la quantité de noir dans l'image numérisée, alors que des valeurs inférieures augmentent la quantité de blanc. Utilisez ce paramètre pour améliorer la qualité des documents numérisés en utilisant la technologie OCR (Optical Character Recognition [Reconnaissance optique de caractères]).

- **Correction des caractères**

Corrigez les éventuels caractères interrompus ou incomplets de l'original pour les rendre plus lisibles.



---

**Correction des caractères** lors de la numérisation d'images monochromes.

- **Inversion blanc et noir**

Cette fonction vous permet de créer une version inversée monochrome de l'imager numérisée.

• **Contrôle de l'alimentation**

- **Mise en page**

Vous permet de numériser un document de deux pages combiné en une seule page, ou de numériser un document d'une page divisé en deux pages.

- **Mode Feuille de support**

Utilisez la feuille de support (non incluse) pour numériser les types de document suivants :

- Documents importants (photos, contrats)
- Papier mince (reçus)
- Papier de forme irrégulière (coupures de presse)

- **Scan continu**

La numérisation terminée, sélectionnez cette option pour numériser plus de documents en utilisant les mêmes paramètres.

• **Fonctions supplémentaires**

- **Détection de codes-barres**

L'appareil lit le code-barres imprimé sur l'image numérisée. Spécifiez le type de code-barres et la zone de détection.



---

• **Détection de codes-barres** est disponible lorsque **Mise en page** est désactivé.

• Pour numériser et lire des codes-barres, utilisez une application tierce. Le pilote TWAIN seul ne peut pas convertir les codes-barres en données.

---

---

- **Compression JPEG**

Modifie la qualité du fichier JPEG à enregistrer.



Cette fonction est disponible uniquement lorsque vous utilisez une application tierce avec le mode Fichier disque.

---



### **Information associée**

- Numérisation avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows
-



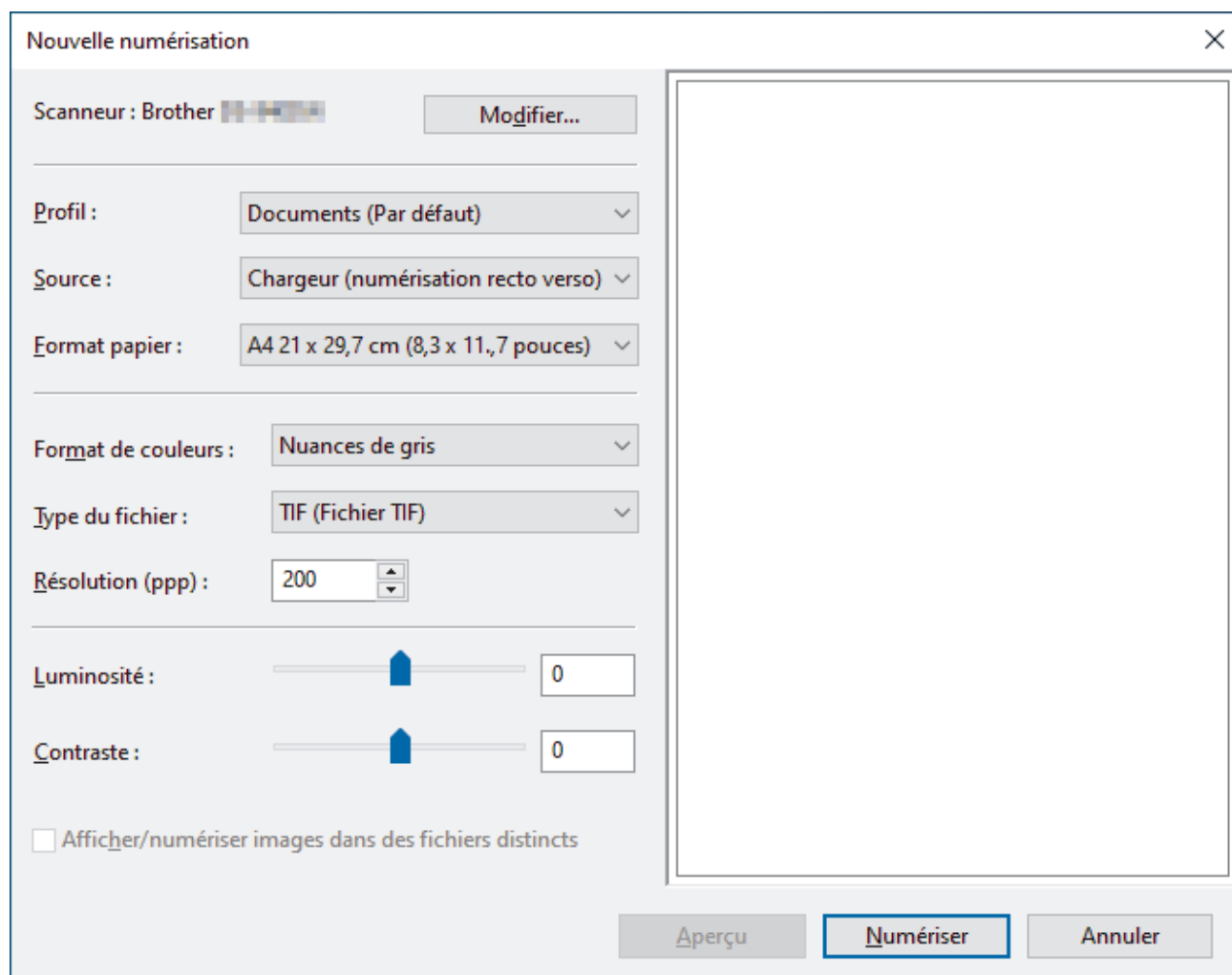
## Numérisation avec Galerie de photos de Windows ou Télécopie et numérisation de Windows

Vous pouvez également numériser à l'aide des applications Galerie de photos de Windows ou Télécopie et numérisation de Windows.

Ces applications utilisent le pilote de scanner WIA.

1. Chargez le document.
2. Lancez l'application de numérisation. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Galerie de photos Windows (Windows 7)  
Cliquez sur **Fichier > Importer depuis un appareil photo ou un scanner**.
  - Télécopie et numérisation Windows  
Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser**.
3. Sélectionnez le scanner que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **Importer** ou **OK**.

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.



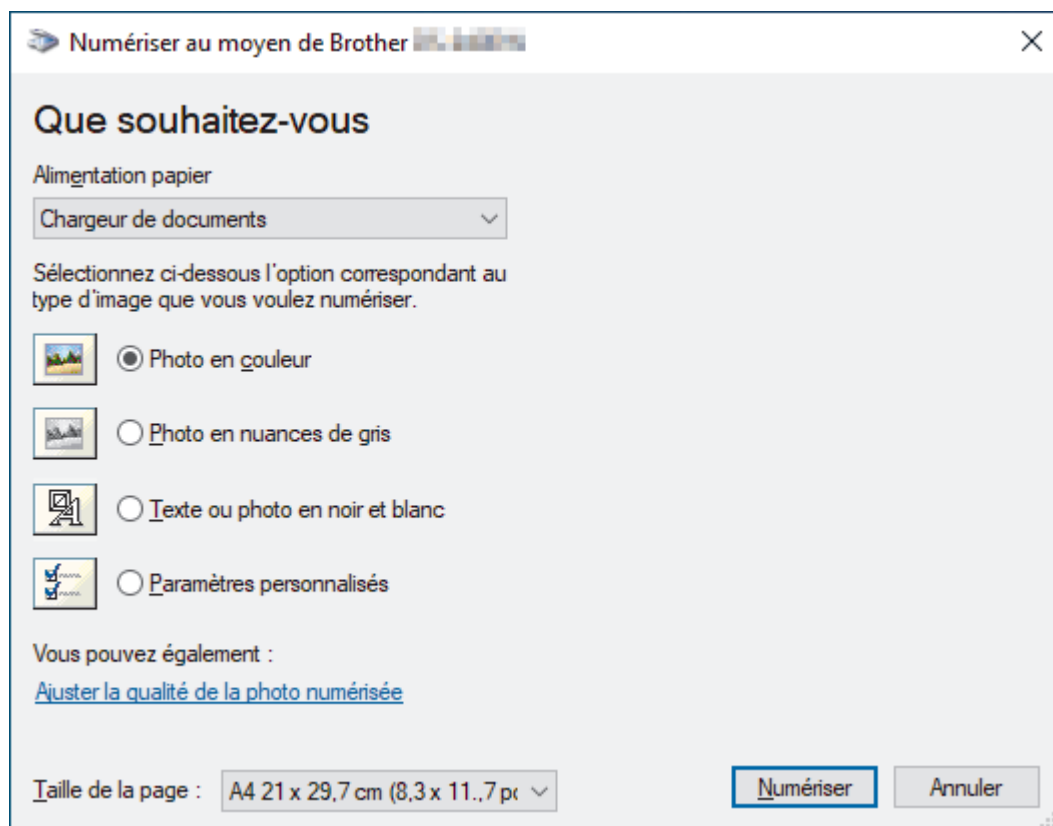
5. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du scanner.
6. Cliquez sur **Numériser**.  
L'appareil commence la numérisation.



## Information associée

- Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)
- Paramètres du pilote WIA (Windows)

## Paramètres du pilote WIA (Windows)



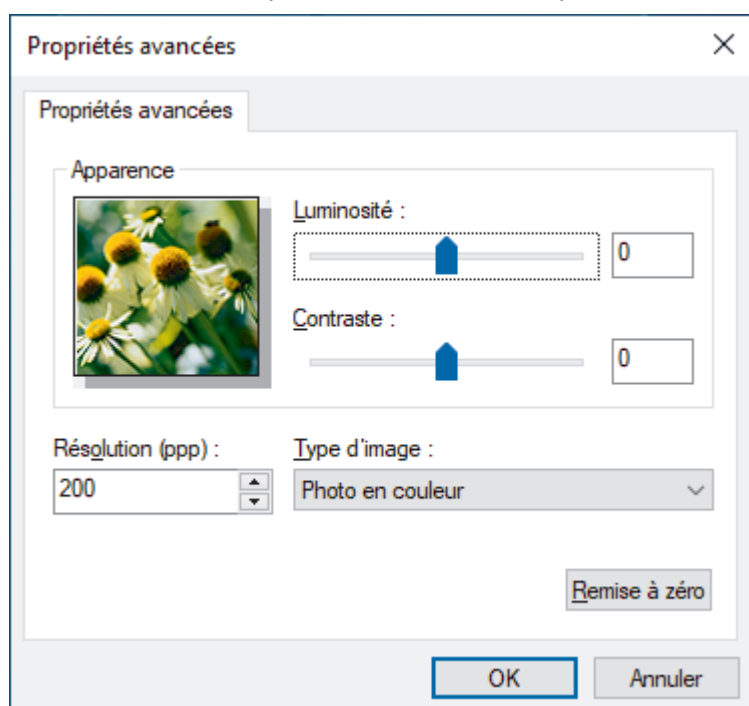
### 1. Alimentation papier

Vous pouvez sélectionner **Chargeur de documents** uniquement.

### 2. Type d'image

Sélectionnez **Photo en couleur**, **Photo en nuances de gris**, **Texte ou photo en noir et blanc** ou **Paramètres personnalisés** selon le type de document à numériser.

Pour modifier des paramètres avancés, cliquez sur le lien **Ajuster la qualité de la photo numérisée**.



---

## 1. Luminosité

Réglez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou vers la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réglez la luminosité sur une valeur inférieure et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, réglez la luminosité sur une valeur supérieure et renumérisez le document.

## 2. Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou vers la gauche. Une augmentation accentue les parties sombres et claires de l'image tandis qu'une diminution permet de révéler plus de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour régler le niveau de contraste.

## 3. Résolution (ppp)

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste **Résolution (ppp)**. Les résolutions plus élevées produisent une meilleure image numérisée, mais utilisent plus de mémoire et augmentent le temps de transfert.

## 4. Type d'image

Sélectionnez ou modifiez le type de document à numériser.



### Information associée

- [Numérisation avec Galerie de photos de Windows ou Télécopie et numérisation de Windows](#)
-

## Numérisation avec Kofax Power PDF Standard v3

Vous pouvez utiliser l'application Kofax Power PDF pour vos numérisations. Elle convertit les données PDF numérisées en d'autres formats, dont Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, différents types d'images et plus encore. S'il vous est demandé de saisir le numéro de série lors de l'installation du logiciel, vérifiez l'étiquette collée sur le scanner. Dans l'application, consultez le menu Aide de Kofax Power PDF pour plus d'informations.





### Information associée

- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

## Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows pour numériser depuis votre ordinateur. Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour le télécharger.

1. Démarrez Brother iPrint&Scan. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Information associée

- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

## Numérisation depuis votre ordinateur (Mac)

Il existe différentes façons d'utiliser votre ordinateur Mac pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

- [Numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Numérisation avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Mac pour numériser depuis votre ordinateur. Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

1. Dans la barre de menus du **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Information associée

- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)



## Numérisation avec Apple Image Capture (pilote ICA)

Téléchargez et installez le pilote ICA sur [support.brother.com](http://support.brother.com). Vous pouvez aussi numériser directement à l'aide de l'application **Transfert d'images**.



### Information associée

- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)
    - [Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple](#)
    - [Paramètres du pilote ICA](#)
-

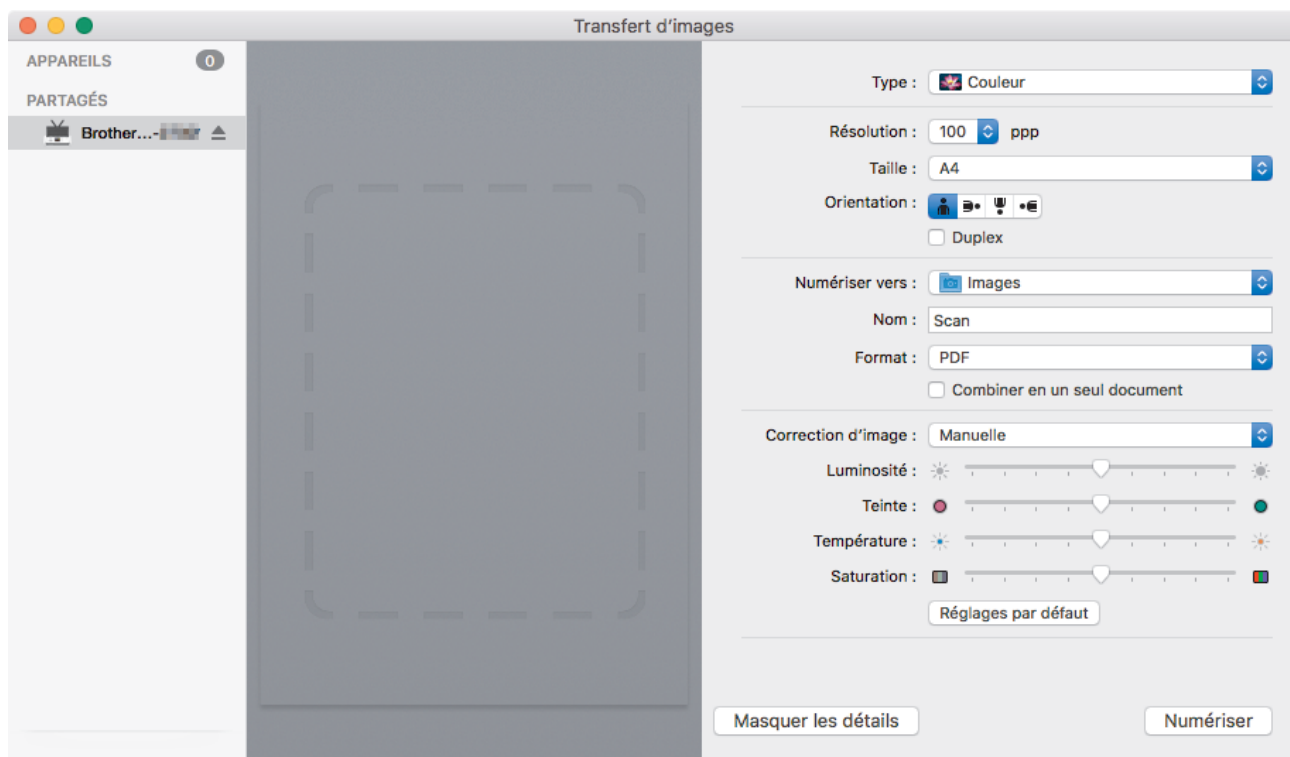
## Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple

1. Lancez l'application **Transfert d'images**.



2. Sélectionnez l'appareil dans la liste située à gauche de l'écran.

Si vous avez connecté l'appareil Brother à votre Mac par un câble USB, vous verrez l'appareil dans la zone **APPAREILS**. Si vous avez connecté l'appareil via un réseau, il apparaît dans la zone **PARTAGÉS**.



3. Chargez le document.
4. Sélectionnez la taille de votre document.
5. Sélectionnez le dossier ou l'application de destination dans le menu local **Numériser vers**.
6. Cliquez sur **Numériser**.

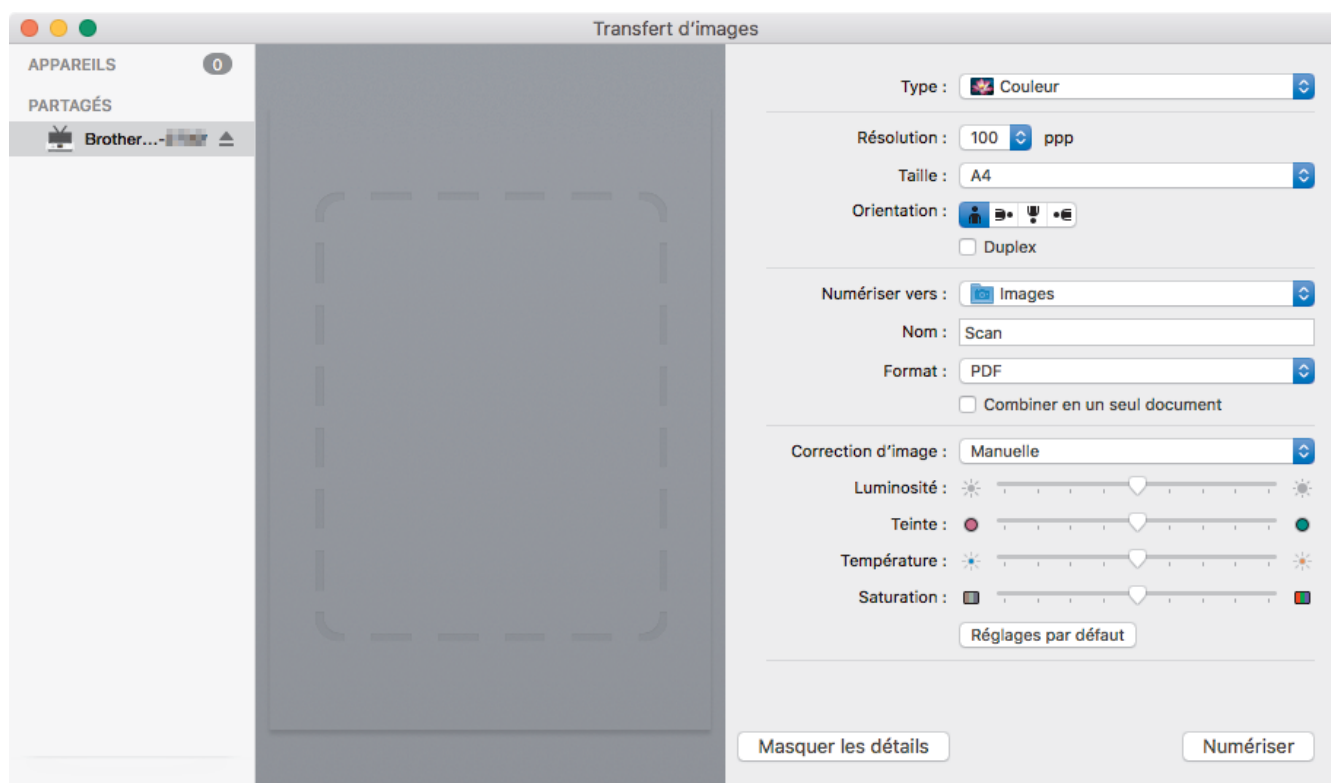
L'appareil commence la numérisation.



## Information associée

- Numérisation avec Apple Image Capture (pilote ICA)

## Paramètres du pilote ICA



Pour ajuster les paramètres de transfert d'image, cliquez sur **Afficher les détails**.



Le nom des paramètres et les valeurs associées sont susceptibles de varier en fonction de l'appareil.

### 1. Type

Vous permet de choisir entre les options **Couleur**, **Noir et blanc**, ou **Texte**.

### 2. Résolution

Spécifie la résolution de document de votre choix.

### 3. Dimensions de numérisation.../Taille

Spécifie le format de papier du document.

### 4. Orientation

Spécifie l'orientation du document.

### 5. Duplex (modèles pris en charge uniquement)

Vous permet de cocher la case **Duplex** pour effectuer une numérisation recto verso.

### 6. Numériser vers

Spécifie le dossier de destination ou l'application de destination.

### 7. Nom

Vous permet d'entrer le texte de préfixe utilisé pour nommer l'image numérisée.

### 8. Format

Spécifie le format de fichier des données numérisées.

### 9. Combiner en un seul document

Vous permet d'activer cette option pour numériser un document sous la forme d'un seul élément et l'enregistrer dans un seul fichier lorsque vous choisissez le format de fichier PDF ou TIFF.

### 10. Correction d'image

En fonction de l'option **Type** sélectionnée, cela vous permet de configurer les paramètres suivants :

---

Type	Paramètres configurables
Couleur	Luminosité, Teinte, Température, Saturation
Noir et blanc	Luminosité, Contraste
Texte	Seuil



### Information associée

- [Numérisation avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
-

## Utilisation de la numérisation AirPrint

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Avant d'utiliser la numérisation AirPrint](#)
- [Numériser avec la numérisation AirPrint](#)

## Avant d'utiliser la numérisation AirPrint

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Avant d'utiliser la numérisation AirPrint, ajoutez votre appareil Brother à la liste des scanners sur votre Mac.

- Pour utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous que votre appareil dispose du dernier micrologiciel. Pour rechercher la dernière mise à niveau du micrologiciel, visitez le site [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Assurez-vous que votre appareil Brother et votre Mac sont connectés sans fil ou avec un câble USB.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Scanners de gauche.  
L'écran **Ajouter** apparaît.
4. Sélectionnez votre appareil Brother, puis sélectionnez **Brother DS-XXXXX** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Information associée

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Numériser avec la numérisation AirPrint

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Avant de numériser, veuillez à ajouter votre appareil Brother à la liste des scanners sur votre Mac.

1. Chargez le document.
2. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
3. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil Brother dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**  
L'écran Scanner apparaît.
6. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application cible.
7. Au besoin, cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation.
8. Cliquez sur **Numériser**.



### Information associée

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)



## Numériser avec Brother iPrint&Scan pour mobile

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles](#)

## Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Utilisez Brother iPrint&Scan pour réaliser des numérisations à partir de divers appareils mobiles.

- Pour les appareils Android™ :  
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan à partir de l'application Google Play™ Store.
- Pour tous les appareils iOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch :  
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS.  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

Pour plus d'informations, consultez [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Information associée

- [Numériser avec Brother iPrint&Scan pour mobile](#)

#### Rubriques connexes:

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

## Numérisation avec Presto! BizCard

Presto! BizCard vous permet de gérer les informations issues des cartes de visite numérisées, telles que noms, sociétés, numéros de téléphone/fax, publipostage et adresses électroniques, sur votre ordinateur. Numérisez ou importez vos cartes de visite et Presto! BizCard enregistre automatiquement les données et l'image pour chaque carte. Différents modes d'affichage sont disponibles pour la recherche, la modification, la création et le tri.



### Information associée

- [Numérisation / Numériser](#)
-

## Réseau

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)
- [Logiciels et utilitaires de gestion du réseau](#)
- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Fonctions réseau avancées](#)

## Fonctions réseau de base prises en charge

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Les fonctions que l'appareil prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Numérisation	Oui	Oui	Oui
BRAdmin Light <sup>1 2</sup>	Oui	Oui	
Gestion à partir du Web (modèles pris en charge uniquement) <sup>2</sup>	Oui	Oui	Oui
Configuration à distance <sup>2</sup>	Oui		Oui



### Information associée

- Réseau

<sup>1</sup> BRAdmin Light est disponible en téléchargement sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

Nous vous recommandons de le changer afin de protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

## Logiciels et utilitaires de gestion du réseau

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Configurez et changez les paramètres réseau de l'appareil Brother à l'aide d'un utilitaire des gestion.

- [Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau](#)

## Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

### Gestion à partir du Web (modèles pris en charge uniquement)

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Saisissez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web et modifiez les paramètres de votre scanner.

### BRAdmin Light (Windows) (modèles pris en charge uniquement)

BRAdmin Light est un utilitaire permettant d'effectuer la configuration initiale des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire peut rechercher les produits Brother sur votre réseau, afficher l'état et configurer les paramètres réseau de base, tels que l'adresse IP.

Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière version de BRAdmin Light de Brother.



- Si vous utilisez le Pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-logiciel espion ou antivirus, désactivez-la provisoirement. Lorsque vous êtes sûr de pouvoir numériser, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions du fabricant.

### Configuration à distance (Windows et Mac)

Le programme Configuration à distance vous permet de configurer de nombreux paramètres de l'appareil et du réseau à partir d'une application Windows ou Mac. Lorsque vous lancez cette application, les paramètres de votre appareil sont automatiquement téléchargés sur l'ordinateur et s'affichent à l'écran. Si vous modifiez les paramètres, vous pouvez les télécharger directement vers l'appareil.



Cet utilitaire peut être utilisé avec une connexion USB ou réseau.



### Information associée

- [Logiciels et utilitaires de gestion du réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Utiliser Wireless Direct](#)
- [Utiliser le mode Infrastructure](#)



## Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Vous devez connaître le nom de votre réseau (SSID) et la clé du réseau (mot de passe) pour pouvoir configurer les paramètres sans fil.



Si vous ne connaissez pas ces informations de sécurité, consultez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

- Pour obtenir des résultats optimaux lors des opérations quotidiennes usuelles de numérisation des documents, placez l'appareil Brother aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil en minimisant les obstacles éventuels. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications.



### Information associée

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)


Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir de votre appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.



Les routeurs ou les points d'accès prenant en charge WPS arborent le symbole suivant :



1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur .

La DEL Wi-Fi clignote.

2. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur votre appareil pendant 2 secondes.

La DEL Wi-Fi commence à clignoter plus rapidement.

3. Appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur/point d'accès sans fil.

Si votre appareil est correctement connecté, la DEL Wi-Fi cesse de clignoter et s'allume.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels requis pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Pour configurer d'autres paramètres réseau, utiliser la Gestion à partir du Web. >> *Information associée:*  
*Accéder à Gestion à partir du Web*



### Information associée

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

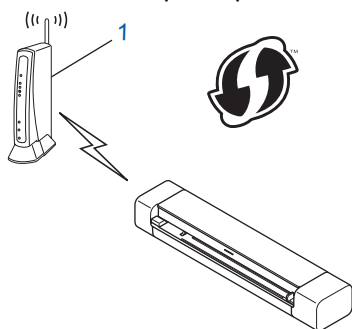
**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge le protocole WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

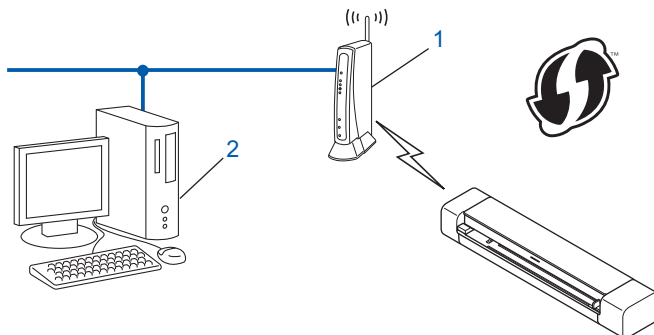
### Type A


Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.





### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



 Les routeurs ou les points d'accès prenant en charge WPS arborent le symbole suivant :



1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur .
- La DEL Wi-Fi commence à clignoter.
2. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur votre appareil pendant 2 secondes.  
La DEL Wi-Fi clignote rapidement.
3. Appuyez sur .

---

La DEL Wi-Fi clignote normalement.

4. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
5. Allez sur la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN affiché sur l'étiquette fixée à l'appareil, puis suivez les instructions à l'écran.




- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres varie en fonction de la marque du point d'accès/routeur sans fil. Plus d'informations détaillées, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

---

**Si vous utilisez un ordinateur sous Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, procédez comme suit :**

6. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows > Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Plus d'informations détaillées, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8.1, ou Windows 10 comme Registraire, vous pouvez, une fois la configuration sans fil terminée, suivre les instructions à l'écran pour installer le pilote du scanner. Pour installer le Package Pilote & Logiciel complet, >> *Guide d'installation rapide*.

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez le code PIN indiqué sur l'étiquette fixée à l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
9. (Windows 7 uniquement) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est connecté correctement, la DEL Wi-Fi s'allume.



### **Information associée**

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
-

## Utiliser Wireless Direct

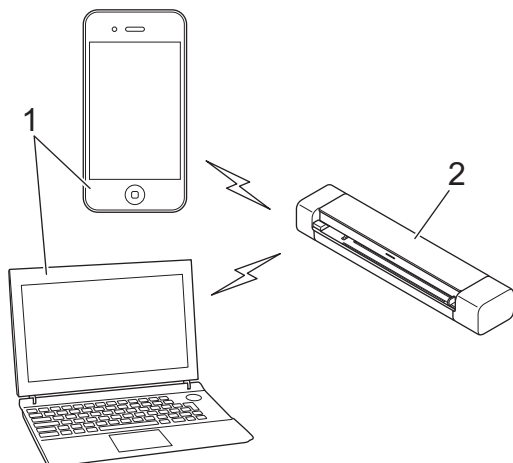
**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

- Numérisation à partir de votre appareil sans fil avec Wireless Direct
- Configuration de votre réseau Wireless Direct

## Numérisation à partir de votre appareil sans fil avec Wireless Direct

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Wireless Direct vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil Brother et votre appareil sans fil (ordinateur, smartphone, tablette ou appareil similaire), sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil. Vous pouvez configurer un réseau sans fil en définissant manuellement un nom de réseau (SSID) et une clé de réseau (mot de passe).



1. Appareils sans fil
2. Votre appareil Brother




### Information associée

- [Utiliser Wireless Direct](#)

## Configuration de votre réseau Wireless Direct

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur .
2. Activez la fonction Wi-Fi sur votre appareil sans fil et cherchez le scanner.
3. Sélectionnez le SSID (nom du réseau) du scanner (DIRECT-xxDS-940DW\_BRxxxx) sur votre appareil sans fil.
4. Saisissez la clé réseau (mot de passe) lorsqu'elle vous est demandée.



Le SSID et la clé réseau sont imprimés sur l'étiquette collée sur le scanner.



### Information associée

- [Utiliser Wireless Direct](#)

## Utiliser le mode Infrastructure

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

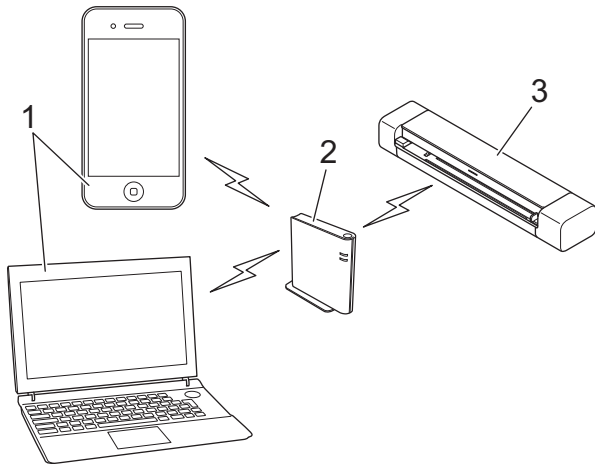
- Numérisation à partir de votre appareil sans fil avec le mode Infrastructure
- Configuration des paramètres Wi-Fi en mode Infrastructure



## Numérisation à partir de votre appareil sans fil avec le mode Infrastructure

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Vous pouvez connecter votre appareil sans fil (ordinateur, smartphone, tablette ou appareil similaire) à votre scanner via un routeur/point d'accès sans fil.



1. Appareils sans fil
2. Routeur/point d'accès sans fil
3. Votre appareil Brother



### Information associée

- [Utiliser le mode Infrastructure](#)

## Configuration des paramètres Wi-Fi en mode Infrastructure

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres du réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)

HELLO


Clé de réseau (mot de passe)

12345



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé de réseau (mot de passe) utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.

2. Connectez le scanner à votre ordinateur en utilisant Wireless Direct.
3. Lancez votre navigateur Web.
4. Saisissez « <https://192.168.118.1> » dans la barre d'adresses de votre navigateur.

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

5. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
6. Cliquez sur **Sans fil**.
7. Cliquez sur le menu **Sans fil (Assistant de configuration)** dans la barre de navigation de gauche.
8. Cliquez sur le bouton **Démarrer l'Assistant**.

L'assistant de configuration sans fil démarre automatiquement.

9. Suivez les instructions à l'écran pour réaliser la configuration du réseau sans fil.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels requis pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Pour configurer d'autres paramètres réseau, utiliser la Gestion à partir du Web. >> *Information associée:*  
*Accéder à Gestion à partir du Web*



### Information associée

- [Utiliser le mode Infrastructure](#)

---

**Rubriques connexes:**

- [Configuration de votre réseau Wireless Direct](#)
  - [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

## Fonctions réseau avancées

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure utilisée par l'appareil avec le temps universel coordonné (UTC) fourni par le serveur de temps SNTP.


- [Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Configurez la date et l'heure afin de synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Lancez votre navigateur Web.
  2. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
    - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
https://192.168.1.2
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
  4. Cliquez sur **Date et Heure** dans la barre de navigation de gauche.

### Date et Heure

**Date**  /  /

**Type d'horloge**  Horloge 12 h  Horloge 24 h

**Heure**  :

**Fuseau horaire**

**Heure été auto**  Non  Oui

**Synchroniser avec serveur SNTP**

Afin de synchroniser "Date et Heure" avec le serveur SNTP, configurez les paramètres du serveur SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Sélectionnez le décalage horaire entre le lieu où vous vous trouvez et le temps universel dans la liste déroulante **Fuseau horaire**.

Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est aux États-Unis et au Canada est UTC-05:00.

---

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.

7. Cliquez sur **Envoyer**.



### **Information associée**

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

#### **Rubriques connexes:**


- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)
-

## Configurer le protocole SNTP l'aide de Gestion à partir du Web

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure du serveur de temps SNTP.


Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
https://192.168.1.2
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :
  - le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
5. Cochez la case **SNTP** pour activer les réglages.
6. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
7. À côté de la case à cocher SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés** et configurez les paramètres souhaités.

### SNTP

<b>Etat</b>	Activé
<b>État de la synchronisation</b>	Succès

---

<b>Méthode du serveur SNTP</b>	STATIQUE 
<b>Adresse du serveur SNTP principal</b>	sntp.brother.com
<b>Port du serveur SNTP principal</b>	123
<b>Adresse du serveur SNTP secondaire</b>	
<b>Port du serveur SNTP secondaire</b>	123
<b>Intervalle de synchronisation</b>	1 heure(s)

---

[Date et Heure>>](#)

---



Option	Description
<b>Etat</b>	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
<b>État de la synchronisation</b>	Vérifiez l'état de la dernière synchronisation.
<b>Méthode du serveur SNTP</b>	Sélectionnez <b>AUTO</b> ou <b>STATIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUTO</b> Si vous avez un serveur DHCP sur votre réseau, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse de ce serveur.</li> <li>• <b>STATIQUE</b> Saisissez l'adresse que vous voulez utiliser.</li> </ul>
<b>Adresse du serveur SNTP principal</b> <b>Adresse du serveur SNTP secondaire</b>	Saisissez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères). L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme adresse de secours pour compléter l'adresse du serveur SNTP principal. Si le serveur principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
<b>Port du serveur SNTP principal</b> <b>Port du serveur SNTP secondaire</b>	Saisissez le numéro de port (1-65535). Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme adresse de secours pour compléter le port du serveur SNTP principal. Si le port principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
<b>Intervalle de synchronisation</b>	Saisissez le nombre d'heures qui doivent s'écouler entre les tentatives de synchronisation avec le serveur (1 à 168 heures).

8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## ■ Sécurité

- Fonctions de sécurité réseau

## Fonctions de sécurité réseau

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

## Certificats et application Gestion à partir du Web

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge
- Importer et exporter un certificat d'autorité de certification
- Gérer des certificats multiples
- Créer un certificat auto-signé
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration
- Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

## Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil.

L'appareil peut utiliser la communication SSL/TLS et prend en charge les types de certificat de sécurité suivants :

- **Certificat préinstallé**

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- **Certificat autosigné**

Cet appareil émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- **Certificat d'une autorité de certification (CA)**

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis cet appareil.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.

- **Certificat d'autorité de certification (CA)**

Pour utiliser un certificat CA identifiant l'autorité de certification et possédant sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat CA à partir de l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine de l'appareil, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation de l'appareil, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.




### Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur **Certificat AC**.
  6. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour importer un certificat d'autorité de certification, cliquez sur **Importer un certificat AC**. Accédez au fichier à importer.
    - Pour exporter un certificat d'autorité de certification, sélectionnez le certificat que vous voulez exporter puis cliquez sur **Exporter**.
  7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## Gérer des certificats multiples

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

La fonctionnalité des certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur l'appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

Vous pouvez également enregistrer jusqu'à sept certificats d'autorité de certification pour utiliser SSL.

Nous vous recommandons de stocker un certificat de moins que le nombre autorisé, et de réserver un emplacement vide en cas d'expiration de certificat. À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement de réserve, puis supprimez le certificat qui a expiré. Vous éviterez ainsi les problèmes de configuration.




### Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)



## Créer un certificat auto-signé

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

1. Lancez votre navigateur Web.
  2. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
    - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
  7. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
    - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
    - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
  8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
  9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  10. Cliquez sur **Envoyer**.
  11. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  12. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
  13. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
  14. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
  15. Cliquez sur **Envoyer**.
  16. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil.

Le certificat auto-signé est créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit être installé sur votre ordinateur.



### Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

---






**Rubriques connexes:**

- Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau
-

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Les étapes suivantes concernent Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de celui-ci pour obtenir de l'aide quant à l'installation de certificats.

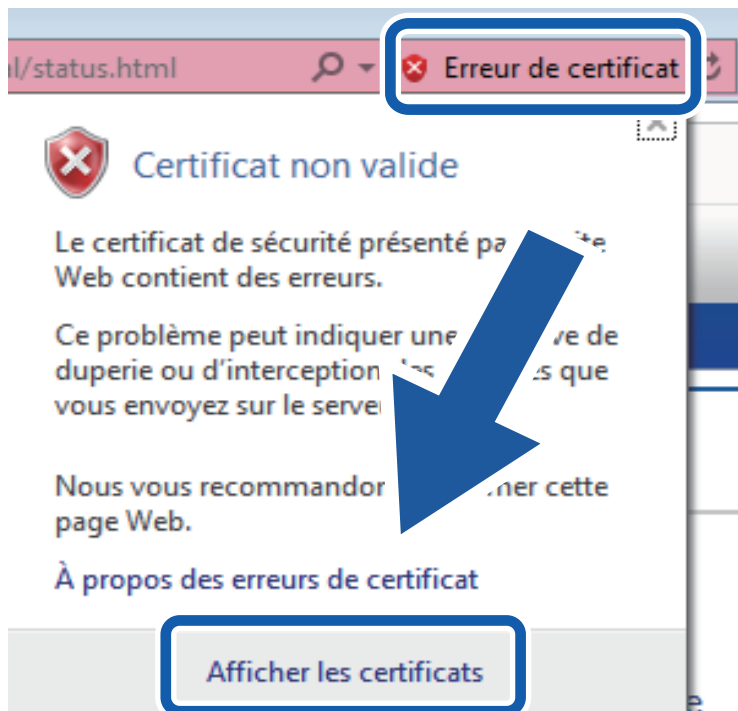
1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.
  - Windows 8.1  
Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) sur la barre des tâches.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.
  - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) qui apparaît sur la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.



Si l'option **Plus** apparaît, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (« adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.
5. Cliquez sur **Erreur de certificat** puis sur **Afficher le certificat**.



6. Cliquez sur **Installer le certificat...**
7. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
9. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Terminer**.
12. Cliquez sur **Oui**, si l’empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
13. Cliquez sur **OK**.

Le certificat auto-signé est à présent installé sur votre ordinateur et la communication SSL/TLS est disponible.

### ✓ Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l’adresse IP des appareils en réseau](#)

---

▲ [Accueil](#) > [Sécurité](#) > [Fonctions de sécurité réseau](#) > [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#) > [Certificats et application Gestion à partir du Web](#) > Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

## Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW


Vous pouvez enregistrer les certificats auto-signés sur votre appareil Brother et les gérer en les important et en les exportant.

- [Importer le certificat auto-signé](#)
- [Exporter le certificat auto-signé](#)

## Importer le certificat auto-signé

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
https://192.168.1.2

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
  7. Accédez au fichier à importer.
  8. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat auto-signé est importé sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit également être installé sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)


#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## Exporter le certificat auto-signé

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
  7. Si vous voulez crypter le fichier, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**.  
Si le champ **Entrez un mot de passe** est laissé vide, le fichier exporté ne sera pas crypté.
  8. Retapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Retapez le mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat auto-signé est exporté sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat auto-signé vers votre ordinateur.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)



## Présentation de Brother iPrint&Scan

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour numériser depuis votre ordinateur.

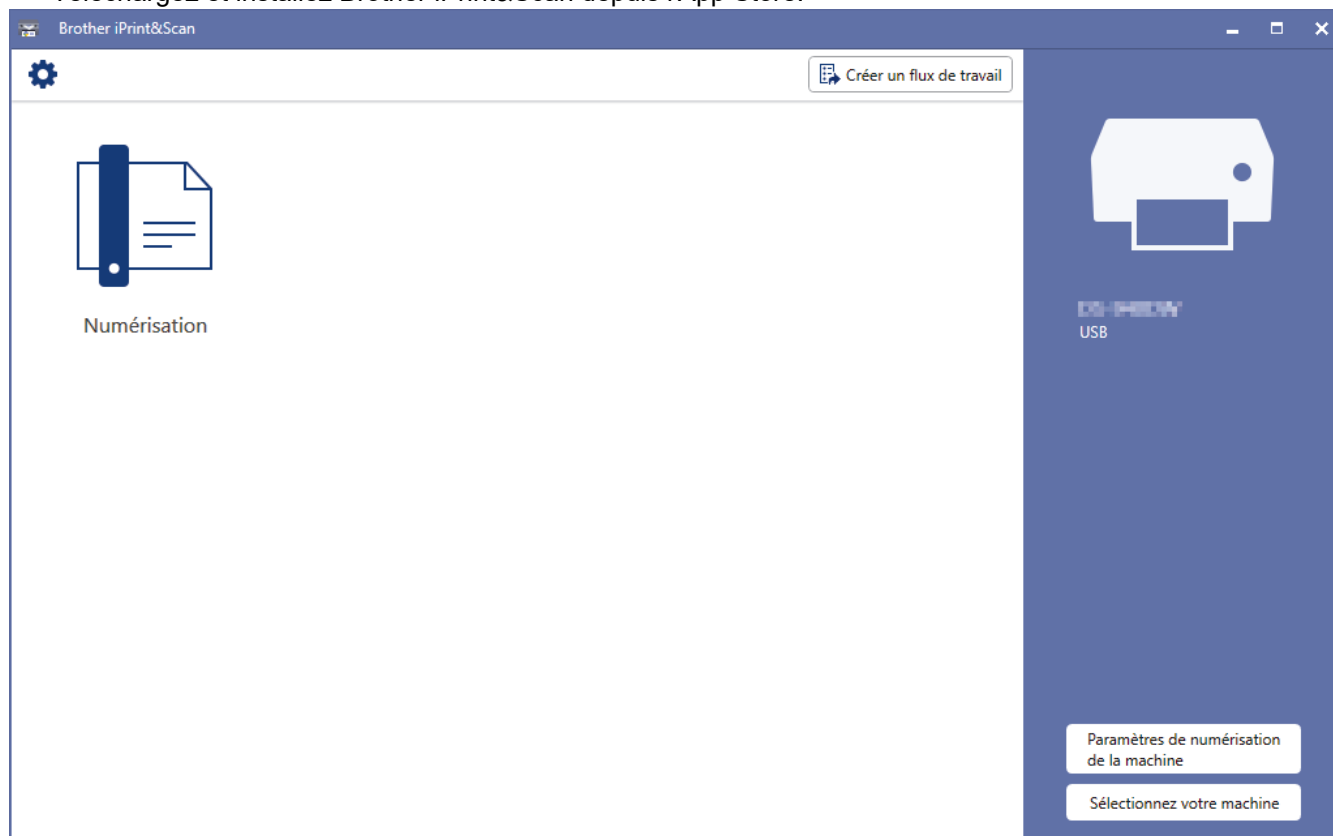
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. Vous pouvez l'utiliser pour numériser des documents et vérifier l'état de votre appareil. L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

- Windows

Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.

- Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



### Information associée

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

#### Rubriques connexes:

- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## 📌 Dépannage

- Messages d'erreur et instructions de maintenance
- Bourrage de document
- Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil
- Contrôle du numéro de série
- Réinitialisation de votre appareil Brother






## Messages d'erreur et instructions de maintenance



>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D












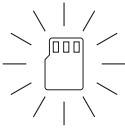




Les indications des voyants DEL présents sur le panneau de commande font l'objet d'une explication dans ce tableau.







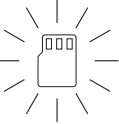













DEL alimentation/numérisation	Description
	Le voyant DEL est éteint.
 	Le voyant DEL est allumé dans la couleur indiquée.
 	Le voyant DEL clignote dans la couleur indiquée.

DEL alimentation/numérisation	État de l'appareil
	<p><b>Bourrage de document</b> Éliminez le bourrage de document. Si vous numérisez un document long, sélectionnez <b>Papier long</b> dans la liste déroulante <b>Dimensions de numérisation...</b> ou <b>Taille document</b>. Lorsque vous insérez une carte à relief, assurez-vous que la partie en relief est orientée vers le haut dans la fente d'alimentation.</p>
	<p><b>Capot supérieur ouvert</b> Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur.</p>
	<p><b>Espace de stockage insuffisant</b> Lorsque vous utilisez la fonction Numérisation vers PC, il se peut que la mémoire soit insuffisante dans le dossier de destination pour les données numérisées. Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace dans le dossier de destination pour enregistrer les données numérisées.</p>
	<p><b>Mise à jour du microprogramme</b> Mise à jour du microprogramme en cours. Attendez que la mise à jour soit terminée.</p>

### DSmobile DS-940DW

Les indications des voyants DEL présents sur le panneau de commande font l'objet d'une explication dans ce tableau.

DEL d'erreur	DEL de carte SD	DEL Wi-Fi	DEL de la batterie	DEL alimentation/numérisation	Description
					Le voyant DEL est éteint.
					Le voyant DEL est allumé dans la couleur indiquée.
					Le voyant DEL clignote dans la couleur indiquée.
					Le voyant DEL peut être éteint, allumé ou clignoter dans n'importe quelle couleur.

DEL d'erreur	DEL de carte SD	DEL Wi-Fi	DEL de la batterie	DEL alimentation/numérisation	État de l'appareil
					<p><b>Bourrage de document</b> Éliminez le bourrage de document. Si vous numérisez un document long, sélectionnez <b>Papier long</b> dans la liste déroulante <b>Dimensions de numérisation...</b> ou <b>Taille document</b>. Lorsque vous insérez une carte à relief, assurez-vous que la partie en relief est orientée vers le haut dans la fente d'alimentation.</p>
					<p><b>Capot supérieur ouvert</b> Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur.</p>
					<p><b>Mise à jour du microprogramme</b> Mise à jour du microprogramme en cours. Attendez que la mise à jour soit terminée.</p>
					<p><b>Espace de stockage insuffisant</b> Lorsque vous utilisez la fonction Numérisation vers PC, il se peut que la mémoire soit insuffisante dans le dossier de destination pour les données numérisées. Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace dans le dossier de destination pour enregistrer les données numérisées.</p>
					<p><b>Erreur d'accès</b> Numérisation vers PC Le câble USB n'est pas raccordé à l'appareil. Branchez le câble USB.</p>

DEL d'erreur	DEL de carte SD	DEL Wi-Fi	DEL de la batterie	DEL alimentation/numérisation	État de l'appareil
					<p><b>Erreur d'accès</b> Numérisation vers PC</p> <p>Les paramètres de Numérisation vers PC n'ont pas été configurés dans la Configuration à distance.</p> <p>Configurez les paramètres de Numérisation vers PC dans la Configuration à distance.</p>
		 (clignote lentement)			<p><b>Erreur de connexion réseau sans fil</b></p> <p>Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Vérifiez les paramètres du réseau.</p>
 (clignote lentement)	 (clignote rapidement)				<p><b>Carte mémoire non prise en charge</b></p> <p>Une carte mémoire non prise en charge est insérée dans la fente de la carte mémoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la carte mémoire et insérez la carte mémoire microSD prise en charge.</li> <li>Formatez la carte mémoire microSD sur l'ordinateur.</li> </ul>
 (clignote rapidement)	 (clignote rapidement)				<p><b>Trop de fichiers sur la carte mémoire</b></p> <p>L'appareil ne peut pas enregistrer des fichiers sur une carte mémoire si cette dernière contient un trop grand nombre de fichiers.</p> <p>Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Retirez la carte mémoire microSD, puis effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supprimez les fichiers ou les dossiers non utilisés de la carte mémoire microSD, puis réessayez.</li> <li>Utilisez une carte mémoire microSD disposant d'un espace libre suffisant.</li> </ul>
					<p><b>Erreur de batterie</b></p> <p>Une erreur de batterie s'est produite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop basse. Attendez que la température revienne à un niveau normal et que la DEL s'arrête de clignoter.</li> <li>Mettez l'appareil hors tension, puis rallumez-le. S'il ne se restaure pas, contactez votre revendeur Brother ou le service clientèle de Brother.</li> <li>Connectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur pour utiliser le scanner. Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté.</li> <li>Si l'erreur ne peut être supprimée, contactez votre représentant Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Assistance et service à la clientèle Brother</i></p>

### ✓ Information associée

- Dépannage
  - Indications d'appel de service

---

**Rubriques connexes:**

- [Bourrage de document](#)
  - [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)
  - [Assistance et service à la clientèle Brother](#)
-

## Indications d'appel de service


En cas d'erreur que vous ne pouvez pas supprimer, les voyants DEL de l'appareil indiquent la nécessité d'un appel de service comme indiqué.

En cas d'indication d'appel de service, contactez votre revendeur Brother ou le Service clientèle de Brother.




>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

DEL alimentation/numérisation
 (clignote rapidement)

### DSmobile DS-940DW

DEL d'erreur	DEL de carte SD	DEL Wi-Fi	DEL de la batterie	DEL alimentation/numérisation
 (clignote rapidement)				

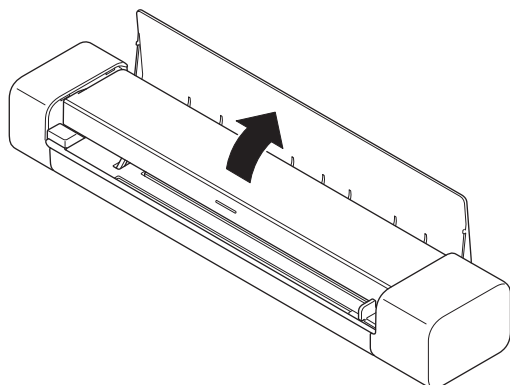
### ✓ Information associée

- [Messages d'erreur et instructions de maintenance](#)

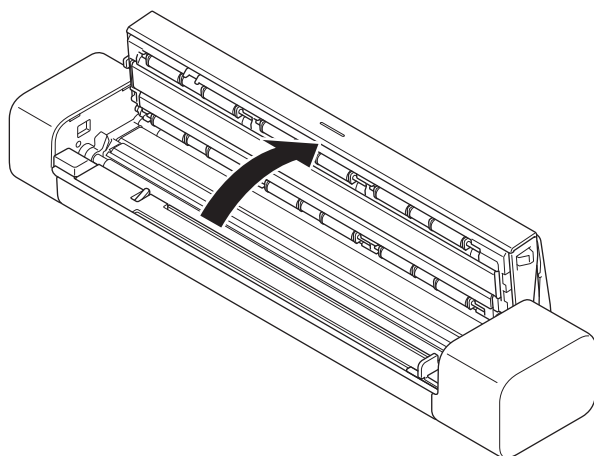
## Bourrage de document

Un document peut se coincer s'il n'est pas inséré correctement ou s'il n'avance pas correctement, ou s'il est trop long.

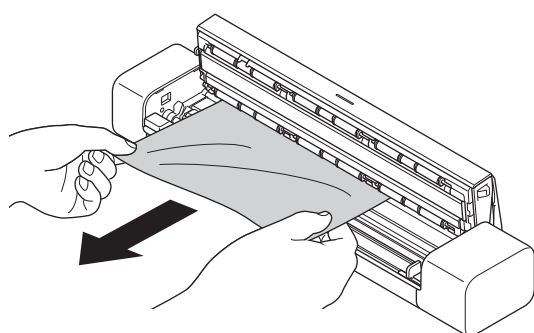
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ouvrez le guide de sortie.



2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Retirez délicatement le document coincé de l'appareil.



Vérifiez si des morceaux de papier déchirés ne se trouvent pas dans l'appareil. Retirez les rognures de papier de l'intérieur de l'appareil.

4. Fermez le capot supérieur.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.



---

## IMPORTANT

- Pour éviter d'endommager le document coincé, ne tirez PAS dessus avant d'ouvrir le capot supérieur.
  - Pour éviter les bourrages de documents ultérieurs, procédez comme suit :
    - Fermez le capot supérieur correctement en appuyant doucement dessus au centre.
    - Configurez les paramètres corrects pour votre document.
    - Assurez-vous que votre document convient pour l'appareil.
    - Chargez correctement votre document.
    - Lorsque vous utilisez du papier long, pour éviter un bourrage papier, vous devez choisir l'option **Papier long** dans le menu **Taille document**.
- 



### Information associée

- [Dépannage](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Messages d'erreur et instructions de maintenance](#)
  - [Documents acceptés](#)
  - [Chargement de documents](#)
-

## Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques ci-dessous. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez [support.brother.com](http://support.brother.com) pour découvrir les derniers conseils **FAQ et Diagnostic**.



---

L'utilisation de fournitures d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité de numérisation, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.


---

- [Numérisation et autres problèmes](#)
- [Problèmes de numérisation AirPrint](#)
- [Problèmes réseau](#)

## Numérisation et autres problèmes




- >> Difficultés de numérisation
- >> Difficultés avec le logiciel
- >> Autres difficultés

### Difficultés de numérisation




Problèmes	Cause	Suggestions
Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows)	Le pilote TWAIN ou WIA n'a pas été sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation.	Vérifiez que le pilote TWAIN ou WIA Brother est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation. Par exemple, dans Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur <b>Paramètres de numérisation &gt; Sélectionner...</b> Sélectionnez le pilote Brother TWAIN/WIA.
Des erreurs ICA se produisent lorsque vous commencez à numériser. (Mac)	L'appareil n'est pas sélectionné depuis la zone <b>APPAREILS</b> ou la zone <b>PARTAGÉS</b> .	Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné.
Des lignes verticales sont visibles sur l'image numérisée.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. <b>&gt;&gt; Information associée: Nettoyage du scanner et des rouleaux</b>
Des lignes verticales blanches ou des bandes blanches apparaissent sur l'image numérisée. 	Le scanner se trouve près d'une source lumineuse ou est exposé à la lumière directe du soleil.	Assurez-vous que le scanner se trouve à distance de toute source de lumière directe.
Il y a des lignes noires ou des espaces vides sur mes images numérisées, ou bien elles sont de mauvaise qualité.	Ce problème survient si le scanner n'est pas correctement étalonné ou si un objet étranger, comme un trombone ou du papier déchiré, se coince dans le scanner.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la fente d'alimentation n'est pas obstruée. S'il y a des objets étrangers, retirez-les de votre scanner.</li> <li>Étalonnez votre scanner.</li> </ol> Si la qualité de numérisation n'est pas meilleure après l'étalonnage de votre scanner : <ol style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez le scanner.</li> <li>Étalonnez de nouveau votre scanner.</li> </ol> <b>&gt;&gt; Information associée: Nettoyage du scanner et des rouleaux</b> <b>&gt;&gt; Information associée: Étalonner votre appareil Brother</b>
L'image numérisée est absente.	Le Guide de document n'est pas réglé en fonction de la largeur du document.	Régalez minutieusement le Guide de document pour l'ajuster à la largeur de votre document.

Problèmes	Cause	Suggestions
L'image numérisée est absente.	Les paramètres ne conviennent pas à votre document. Par exemple, un document au format Letter/A4 a été introduit alors que Executive/A5 Letter était sélectionné comme format de document.	Assurez-vous que les paramètres de format du document sont adaptés à votre document. Configurez les paramètres de marge et ajustez la position de numérisation.
	-	Configurez les paramètres de marge et ajustez la position de numérisation.
L'image numérisée est absente ou présente des espaces vides lorsqu'Auto est sélectionné comme taille de document.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. »» <i>Information associée: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>
	Un étalonnage doit être réalisé.	Réalisez l'étalonnage. »» <i>Information associée: Étalonner votre appareil Brother</i>
L'image numérisée est de travers.	Le Guide de document n'est pas réglé en fonction de la largeur du document.	Régalez minutieusement le Guide de document pour l'ajuster à la largeur de votre document.
	Le paramètre Papier long est sélectionné.	Régalez sur un paramètre autre que Papier long.
	Le document était froissé.	Aplanissez le document froissé et numérisez à nouveau.
	La carte à relief a été insérée avec la partie en relief orientée vers le bas.	Retirez la carte à relief, puis insérez-la, la partie en relief vers le haut, dans la fente d'alimentation.
	Le document n'est pas inséré droit.	Insérez le document droit.
	La carte plastifiée est numérisée avec le côté court en premier.	Numérisez la carte plastifiée avec le côté long en premier.
	Le Guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le Guide de sortie.
La numérisation est trop lente.	La résolution ne convient pas à votre document.	Diminuez la résolution du scanner.
	Si un câble autre qu'un câble Micro USB 3.0 est utilisé, la vitesse de numérisation peut devenir lente.	Utilisez un câble Micro USB 3.0.
Le document n'a pas été introduit.	Votre support est trop mince ou trop épais.	Assurez-vous que votre support convient pour l'appareil. »» <i>Information associée: Documents acceptés</i>
	La configuration à distance est en cours.	Annulez la configuration à distance.
	Le document était froissé.	Aplanissez le document froissé et numérisez à nouveau.
Le document est coincé.	Votre document ne convient pas pour l'appareil.	Assurez-vous que votre document est compatible avec l'appareil. »» <i>Information associée: Documents acceptés</i>
	Le document était froissé.	Aplanissez le document froissé et numérisez à nouveau.
	Le Guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le Guide de sortie.

Problèmes	Cause	Suggestions
Le document est coincé.		Confirmez que le grammage est approprié pour la numérisation avec le Guide de sortie. >> <i>Information associée: Documents acceptés</i>
La numérisation est de mauvaise qualité.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. >> <i>Information associée: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>
	Un étalonnage doit être réalisé.	Réalisez l'étalonnage. >> <i>Information associée: Étalonner votre appareil Brother</i>
	La résolution du scanner est trop basse.	Augmentez la résolution du scanner.
Un phénomène de déteinte est visible dans les données numérisées.	Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.	Cochez la case Supprimer la transparence / les motifs / Supprimer la couleur d'arrière-plan.
Les couleurs de la zone numérisée sont sombres.	Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cochez la case Supprimer la transparence / les motifs / Supprimer la couleur d'arrière-plan et numérisez depuis l'ordinateur.</li> <li>• Augmentez la luminosité et numérisez depuis l'ordinateur.</li> <li>• Augmentez le contraste et numérisez depuis l'ordinateur.</li> <li>• Réglez le type de numérisation en mode Gris ou Couleur, puis effectuez la numérisation depuis votre ordinateur.</li> </ul>
	Un étalonnage doit être réalisé.	Réalisez l'étalonnage. >> <i>Information associée: Étalonner votre appareil Brother</i>
Une page qui n'est pas vierge est ignorée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le document est trop flou.</li> <li>• La fonctionnalité de saut des pages vierges est activée.</li> </ul>	Désactivez la fonctionnalité de saut des pages vierges. Sinon, réduisez la sensibilité de la fonction Ignorer les pages vierges.
Impossible de numériser un document long.	Papier long n'est pas sélectionné comme format de document.	Sélectionnez Papier long comme format de document.
Numérisation impossible. (DSmobile DS-940DW)	L'option <b>Transmettre la numérisation</b> dans la boîte de dialogue <b>Numériser depuis le PC</b> dans Gestion à partir du Web est désactivée.	Activez l'option <b>Transmettre la numérisation</b> .
Impossible de numériser vers un ordinateur à partir de l'appareil.	Aucune application de numérisation (Brother iPrint&Scan par exemple) n'est installée sur l'ordinateur.	Installez un logiciel de numérisation (Brother iPrint&Scan par exemple). >> <i>Information associée: Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac</i>
	Les paramètres ne sont pas configurés dans l'application de numérisation (Brother iPrint&Scan par exemple).	Configurez les paramètres avec une application de numérisation (Brother iPrint&Scan, par exemple). >> <i>Information associée: Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac</i>




Problèmes	Cause	Suggestions
Impossible de numériser vers un ordinateur à partir de l'appareil.	Les paramètres de Numérisation vers PC n'ont pas été configurés dans la Configuration à distance.	Configurez les paramètres de Numérisation vers PC dans la Configuration à distance.
	Le Commutateur de sélection de mode est positionné sur  . (DSmobile DS-940DW)	Positionnez le Commutateur de sélection de mode sur  ou  .
La carte plastifiée est coincée.	L'appareil a été mis sous tension avec la carte plastifiée insérée.	Retirez la carte plastifiée. Pour éviter qu'elle ne se coince à nouveau, ne la laissez pas insérer dans l'appareil.
	La carte à relief a été insérée avec la partie en relief orientée vers le bas.	Retirez la carte à relief, puis insérez-la, la partie en relief vers le haut, dans la fente d'alimentation.
	La carte plastifiée n'est pas insérée droite.	Insérez la carte plastifiée droite.
	Le Guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le Guide de sortie.
La carte plastifiée n'a pas été prise.	La carte à relief a été insérée avec la partie en relief orientée vers le bas.	Retirez la carte à relief, puis insérez-la, la partie en relief vers le haut, dans la fente d'alimentation.





## Difficultés avec le logiciel

Problèmes	Cause	Suggestions
Impossible d'enregistrer les paramètres dans Configuration distante ou Gestion à partir du Web.	L'appareil traite les paramètres.	Attendez que l'appareil ait terminé, puis réessayez.
Impossible de démarrer la configuration à distance.	L'appareil n'est pas connecté à l'ordinateur.	Connectez l'appareil à l'ordinateur, puis réessayez.
	Une erreur est survenue.	Effacez toutes les erreurs, vérifiez que le statut de la Configuration à distance est bien sur Prêt puis réessayez.
	L'appareil est en train de numériser.	Attendez que la numérisation soit terminée, puis réessayez.
	L'appareil est éteint. (DSmobile DS-940DW)	Allumez l'appareil, puis réessayez.
	Le Commutateur de sélection de mode est positionné sur  . (DSmobile DS-940DW)	Positionnez le Commutateur de sélection de mode sur  ou  .

## Autres difficultés

Problèmes	Cause	Suggestions
Je souhaite utiliser un concentrateur USB.	Un concentrateur USB peut ne pas fournir suffisamment d'énergie au scanner.	Utilisez votre scanner sans le connecter à un concentrateur USB.
L'appareil ne s'allume pas.	Le câble USB n'est pas connecté correctement.	Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté au scanner et à l'ordinateur.
	La batterie est faible.	Connectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur pour charger la batterie.

Problèmes	Cause	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	(DSmobile DS-940DW)	Vous devez charger la batterie suffisamment pour que le scanner s'allume. Mettez le scanner hors tension jusqu'à ce que la batterie soit totalement chargée.
Votre ordinateur n'arrive pas à trouver l'appareil via l'interface USB.	Le pilote du scanner n'est pas installé.	Installez le pilote du scanner.
	Le câble USB n'est pas connecté correctement.	Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté au scanner et à l'ordinateur. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le au scanner et à l'ordinateur.
Mon scanner chauffe.	Il est normal que votre scanner chauffe après une utilisation prolongée.	Si une odeur émane du scanner ou si le scanner est un peu trop chaud, débranchez immédiatement le câble USB du scanner et de l'ordinateur.
Mon scanner ne s'allume pas ou ne s'éteint pas immédiatement. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La batterie est épuisée.</li> <li>• La batterie est faible.</li> </ul>	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur pour utiliser le scanner. Si vous ne pouvez pas allumer le scanner lorsque vous appuyez sur , attendez deux minutes, puis appuyez de nouveau sur .</li> <li>• Mettez le scanner hors tension et branchez le câble USB au scanner et à l'ordinateur jusqu'à ce que la batterie soit totalement chargée. Essayez de nouveau de réaliser une numérisation.</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté au scanner et à l'ordinateur.</li> <li>• Si l'erreur ne peut être supprimée, contactez votre représentant Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Assistance et service à la clientèle Brother</i></p>
	La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop basse. (DSmobile DS-940DW)	L'appareil sera automatiquement restauré lorsque la température reviendra à un niveau normal.
Lorsque je positionne le commutateur de sélection de mode sur  , la DEL Wi-Fi ne s'allume pas. (DSmobile DS-940DW)	La batterie est faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur pour charger la batterie.</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté au scanner et à l'ordinateur.</li> <li>• Si l'erreur ne peut être supprimée, contactez votre représentant Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Assistance et service à la clientèle Brother</i></p>
Je ne peux pas charger la batterie. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le câble USB est solidement connecté au scanner et à l'ordinateur.</li> <li>• Si l'erreur ne peut être supprimée, contactez votre représentant Brother local.</li> </ul>

Problèmes	Cause	Suggestions
		➤➤ <i>Information associée: Assistance et service à la clientèle Brother</i>
Mon ordinateur ne peut pas accéder à la carte mémoire microSD de l'appareil via le câble USB. (DSmobile DS-940DW)	Le câble USB n'est pas connecté à l'ordinateur.	Connectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur.
	Le Commutateur de sélection de mode est positionné sur  ou  . (DSmobile DS-940DW)	Positionnez le Commutateur de sélection de mode sur  .
	Un document est en cours de numérisation. (DSmobile DS-940DW)	Une fois la numérisation terminée, attendez que le dossier de la carte mémoire apparaisse sur l'écran de l'ordinateur.
Lorsque j'accède à la carte mémoire de l'appareil, les images numérisées ne s'affichent pas à l'écran. (DSmobile DS-940DW)	Votre scanner n'est pas en mode mémoire auxiliaire.	Positionnez le commutateur de sélection de mode sur  pour passer en mode mémoire auxiliaire.
	Votre scanner est en train de numériser un document. (DSmobile DS-940DW)	Accédez de nouveau à la carte mémoire une fois la numérisation terminée.
L'appareil ne peut pas mettre à jour le micrologiciel en raison d'une erreur de batterie. (DSmobile DS-940DW)	La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop basse.	Attendez que la température revienne à un niveau normal, puis réessayez.



### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)





#### Rubriques connexes:

- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
- [Documents acceptés](#)
- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)
- [Étalonner votre appareil Brother](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)



## Problèmes de numérisation AirPrint

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Difficulté	Suggestions
Mon appareil Brother n'apparaît pas dans la liste des scanners.	Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont bien connectés sur le même réseau.
	Positionnez le Commutateur de sélection de mode sur  ou  .
Numérisation impossible.	Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont bien connectés sur le même réseau.
	Positionnez le Commutateur de sélection de mode sur  ou  .
	Assurez-vous que la fonctionnalité de numérisation est activée dans <b>Réseau &gt; Protocole &gt; AirPrint Scanning</b> dans l'interface de gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Problèmes réseau

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- Si vous ne parvenez pas à configurer le réseau sans fil
- Votre scanner n'est pas détecté sur le réseau pendant l'installation
- Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau
- Si vous voulez vérifier que vos périphériques réseau fonctionnent correctement

## Si vous ne parvenez pas à configurer le réseau sans fil

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Si cela ne résout pas le problème, réessayez de configurer les paramètres du réseau sans fil. Si cela ne résout toujours pas le problème, effectuez les actions listées dans ce tableau.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau [mot de passe]) sont incorrects.	Vérifiez vos paramètres de sécurité. <ul style="list-style-type: none"><li>Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.</li><li>Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir où trouver les paramètres de sécurité.</li><li>Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li></ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre. L'adresse est imprimée sur l'étiquette de votre produit.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>Saisissez manuellement le nom du réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li><li>Vérifiez le nom du réseau (SSID) et la clé du réseau (mot de passe) dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li></ul>	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le nom du réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe). Le SSID et la clé de réseau sont imprimés sur l'étiquette collée sur le scanner.	Wireless Direct
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil sans fil.	Placez votre appareil Brother à 1 mètre environ de l'appareil sans fil lorsque vous configurez les paramètres réseau Wireless Direct.	Wireless Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil sans fil.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wireless Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil pris en charge par Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil numérique se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil sans fil.	Éloignez les autres appareils de votre appareil Brother ou de l'appareil sans fil.	Wireless Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations possibles, mais ne parvenez toujours pas à terminer la configuration de Wireless Direct.	Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres Wireless Direct.	Wireless Direct



### Information associée

- [Problèmes réseau](#)

## Votre scanner n'est pas détecté sur le réseau pendant l'installation

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Cause	Action
Votre ordinateur n'est pas raccordé au réseau.	Vérifiez que votre ordinateur est connecté à un réseau, par exemple, à un environnement réseau LAN sans fil ou ayant un accès à Internet. Pour toute assistance complémentaire, contactez votre administrateur réseau.
Votre appareil n'est pas raccordé au réseau.	Si la DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, cela indique une erreur. Notez le code d'erreur, puis corrigez l'erreur. ►► <i>Information associée: Messages d'erreur et instructions de maintenance</i>
Vous utilisez un logiciel de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la boîte de dialogue du programme d'installation, recherchez une nouvelle fois l'appareil Brother.</li><li>• Autorisez l'accès lorsque le message d'avertissement du logiciel de sécurité apparaît pendant l'installation de l'appareil Brother.</li><li>• Les fonctions réseau de Brother utilisent les numéros de port suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>- Numérisation réseau, configuration à distance Numéro de port 5566/Protocole TCP</li><li>- Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan) Numéro de port 54921/Protocole TCP</li><li>- BRAdmin Light Numéro de port 161/Protocole UDP</li></ul></li><li>• Pour plus d'informations sur les logiciels de sécurité ►► <i>Information associée: Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau</i></li></ul>
Le séparateur privé de votre routeur Wi-Fi est activé.	Désactivez le séparateur privé.
Votre appareil Brother est installé trop loin du point d'accès/routeur sans fil.	Placez votre appareil Brother à environ 1 mètre de distance du point d'accès/routeur sans fil lorsque vous configurez les paramètres du réseau sans fil.
Présence d'obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et le point d'accès/routeur sans fil.	Déplacez votre appareil Brother dans une zone dégagée, ou rapprochez-le du point d'accès/routeur sans fil.
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil numérique se trouve à proximité de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil.	Éloignez tous les appareils de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil.



### Information associée

- [Problèmes réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
- [Si vous voulez vérifier que vos périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Messages d'erreur et instructions de maintenance](#)

## Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Cause	Action
Vous n'avez pas sélectionné l'option Accepter dans la boîte de dialogue d'alerte de sécurité durant l'installation de l'appareil Brother, pendant le processus de démarrage de l'application ou durant l'utilisation de fonctions de numérisation.	Si vous n'avez pas sélectionné l'option Accepter dans la boîte de dialogue d'alerte de sécurité, la fonction pare-feu de votre logiciel de sécurité peut refuser l'accès. Certains logiciels de sécurité sont susceptibles de bloquer l'accès en cas de non-affichage de la boîte de dialogue d'alerte de sécurité. Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou contactez son fabricant.
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau. (La fonction Numérisation réseau n'est pas opérationnelle.)	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers pour pouvoir utiliser la numérisation réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation réseau, saisissez les informations suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>pour le <b>nom</b> : Saisissez une description quelconque, Brother NetScan, par exemple.</li><li>pour le <b>numéro de port</b> : Saisissez 54925.</li><li>pour le <b>protocole</b> : UDP est sélectionné.</li></ul>Consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou contactez son fabricant.</li><li>Mac Réinstallez le pilote.</li></ul>
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Les fonctions réseau de Brother utilisent les numéros de port suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>Numérisation réseau, configuration à distance Numéro de port 5566/Protocole TCP</li><li>Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan) Numéro de port 54921/Protocole TCP</li><li>BRAdmin Light Numéro de port 161/Protocole UDP</li></ul> Pour savoir comment ouvrir le port, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou adressez-vous au fabricant.
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau. <b>➤➤ Information associée: Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau</b>
Vous ne pouvez pas connecter l'appareil Brother au réseau en mode sans fil.	Si la DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, cela indique une erreur. Notez le code d'erreur, puis corrigez l'erreur.

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les opérations possibles, mais que l'appareil Brother ne peut toujours pas numériser, désinstallez les logiciels et les pilotes Brother, puis réinstallez-les.



### Information associée

- [Problèmes réseau](#)

---

**Rubriques connexes:**

- [Votre scanner n'est pas détecté sur le réseau pendant l'installation](#)
  - [Si vous voulez vérifier que vos périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
  - [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)
  - [Messages d'erreur et instructions de maintenance](#)
-

## Si vous voulez vérifier que vos périphériques réseau fonctionnent correctement

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Vérification	Action
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	<b>Vérifiez les points suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre appareil Brother est correctement connecté à l'ordinateur grâce au câble USB ou la batterie Li-ion rechargeable est suffisamment chargée, et l'appareil est mis sous tension.</li><li>• Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son bouton DEL d'état de connexion clignote.</li><li>• Tout l'emballage de protection a été retiré de l'appareil.</li><li>• Le capot supérieur n'est pas complètement fermé.</li></ul>
Vérifiez les paramètres réseau de votre appareil Brother comme l'adresse IP ou l'état de la connexion.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour Gestion à partir du Web Démarrez la Gestion à partir du Web et accédez à votre appareil Brother. Lorsque l'écran Gestion à partir du Web apparaît, cliquez sur l'onglet <b>Réseau</b>, puis cliquez sur <b>Etat du réseau</b> dans le volet de navigation de gauche.</li><li>• Si la DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, cela indique une erreur. Notez le code d'erreur, puis corrigez l'erreur. <b>&gt;&gt; Information associée: Messages d'erreur et instructions de maintenance</b></li></ul>
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal : Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>• Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>• Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur.</li><li>• Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</li></ul>

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les opérations possibles, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID et à la clé de réseau (mot de passe) et paramétrez-les correctement.



### Information associée

- [Problèmes réseau](#)
  - [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
- [Votre scanner n'est pas détecté sur le réseau pendant l'installation](#)
- [Messages d'erreur et instructions de maintenance](#)

## Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau

Modèle associé: DSmobile DS-940DW

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez que le réseau fonctionne correctement.

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Mac\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP en utilisant la Configuration à distance](#)

### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 7

Cliquez sur /(**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

2. Saisissez « ipconfig », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

4. Saisissez « exit », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.



### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.

2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.


3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

### Configuration de l'adresse IP en utilisant la Configuration à distance

1. Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .

2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities** sur le bureau, puis sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration à distance**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications** > **Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



Saisissez le mot de passe si requis. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**





- 
3. Cliquez sur le menu **WLAN** dans le volet de navigation de gauche.
  4. Confirmez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.




### **Information associée**

- Si vous voulez vérifier que vos périphériques réseau fonctionnent correctement
-

## Contrôle du numéro de série

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities** sur le bureau, puis sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration à distance**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



(DSmobile DS-940DW)

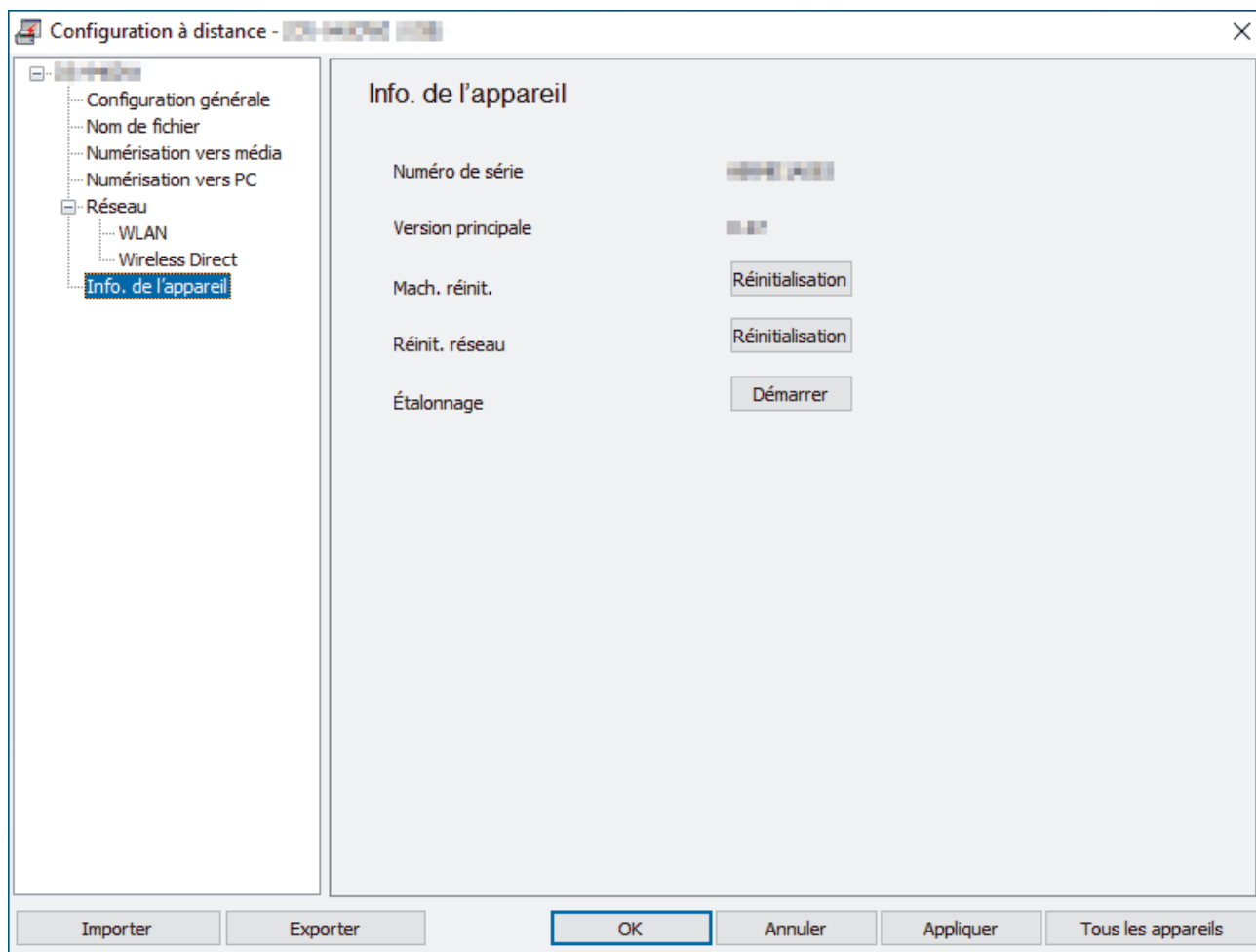
Si l'appareil est connecté via un réseau, saisissez le mot de passe si besoin. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Info. de l'appareil** dans le volet de navigation de gauche.

La fenêtre affiche le numéro de série (l'exemple ci-dessous utilise Windows).





## Information associée

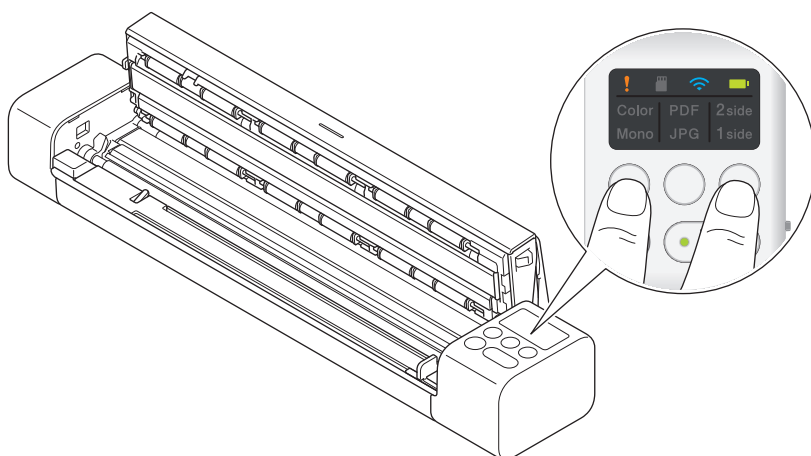
- Dépannage

## Réinitialisation de votre appareil Brother

- >> Réinitialisation des paramètres réseau sur l'appareil (DSmobile DS-940DW)
- >> Réinitialiser les paramètres de l'appareil à l'aide de la Configuration à distance

### Réinitialisation des paramètres réseau sur l'appareil (DSmobile DS-940DW)



1. Confirmez que le scanner est sous tension.
2. Ouvrez le guide de sortie.
3. Ouvrez le capot supérieur.
4. Maintenez enfoncés les boutons de commutation Couleur/Mono et Recto verso/Recto pendant cinq secondes.




Les voyants DEL Couleur/Mono, PDF/JPEG et Recto verso/Recto s'allument pendant une seconde. Les paramètres réseau seront restaurés aux paramètres d'usine.

5. Fermez le capot supérieur.
6. Fermez le guide de sortie.

### Réinitialiser les paramètres de l'appareil à l'aide de la Configuration à distance

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities** sur le bureau, puis sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration à distance**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



(DSmobile DS-940DW)

Si l'appareil est connecté via un réseau, saisissez le mot de passe si besoin. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Info. de l'appareil** dans le volet de navigation de gauche.
4. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser** dans l'option **Mach. réinit.**

---

5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Les paramètres de l'appareil seront restaurés aux paramètres d'usine.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre de configuration à distance.



### **Information associée**

- [Dépannage](#)

## **Maintenance de routine**

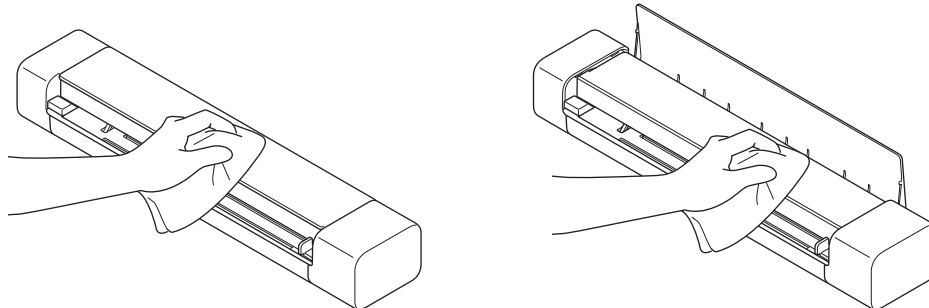
- Nettoyer votre appareil Brother
- Étalonner votre appareil Brother
- Consommables
- Emballer et transporter votre appareil Brother
- Retirer et jeter la batterie

## Nettoyer votre appareil Brother

- [Nettoyage de l'extérieur de l'appareil](#)
- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)

## Nettoyage de l'extérieur de l'appareil

1. (DSmobile DS-940DW) Mettez l'appareil hors tension.
2. Débranchez le câble USB du scanner et de l'ordinateur.
3. Essuyez l'extérieur du scanner avec un chiffon doux non pelucheux sec pour enlever la poussière.



Essuyez en premier lieu l'extérieur de l'appareil avec un chiffon légèrement humidifié avec de l'eau ou du détergent dilué, puis essuyez-le avec un chiffon sec, si besoin.

4. Reconnectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur.



### Information associée

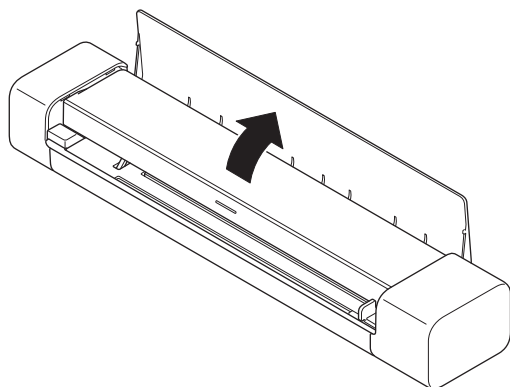
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)



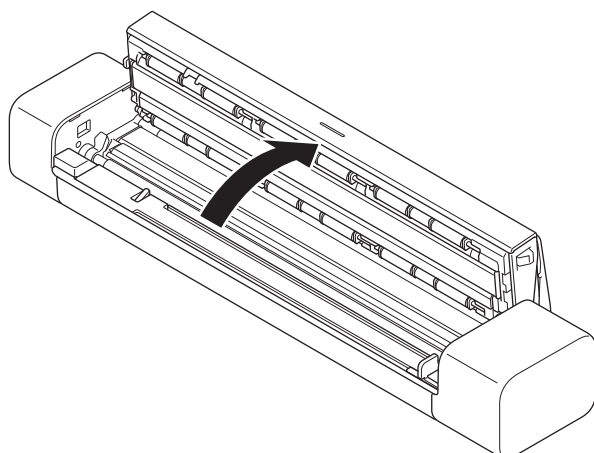
## Nettoyage du scanner et des rouleaux

Une tache de saleté ou de liquide correcteur sur la bande de verre peut dégrader la qualité de numérisation. Si une ligne verticale apparaît ou si des zones sont manquantes dans les données numérisées, nettoyez le scanner et les rouleaux.

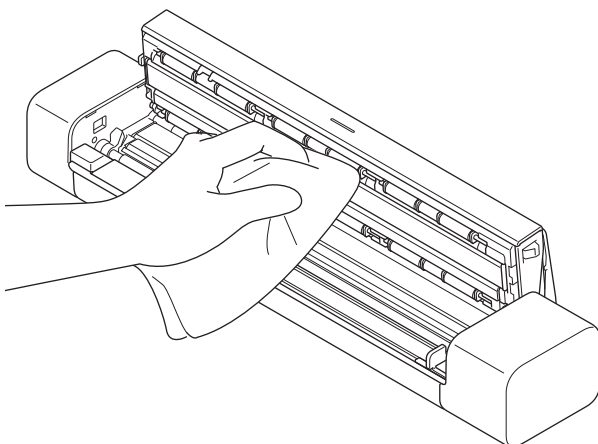
1. (DSmobile DS-940DW) Mettez l'appareil hors tension.
2. Débranchez le câble USB du scanner et de l'ordinateur.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ouvrez le guide de sortie.



4. Ouvrez le capot supérieur.



5. Essuyez délicatement les bandes en verre et les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sec.



6. Fermez le capot supérieur.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.
8. Reconnectez le câble USB au scanner et à l'ordinateur.



## Information associée



- Nettoyer votre appareil Brother

### **Rubriques connexes:**


- Numérisation et autres problèmes

## Étalonner votre appareil Brother

Étalonnez votre scanner uniquement si les images numérisées commencent à être floues, si la couleur semble anormale (plus foncée que l'original) ou si le scanner a été rangé sans être utilisé pendant longtemps.

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities** sur le bureau, puis sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration à distance**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



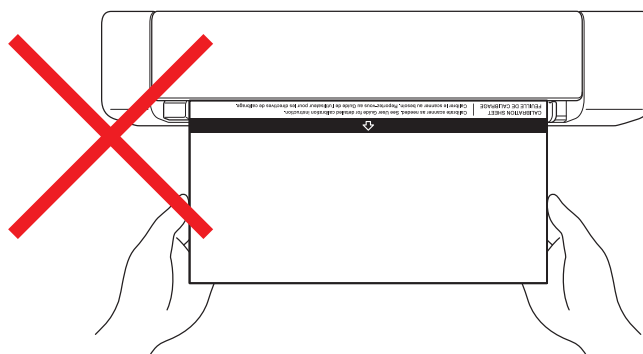
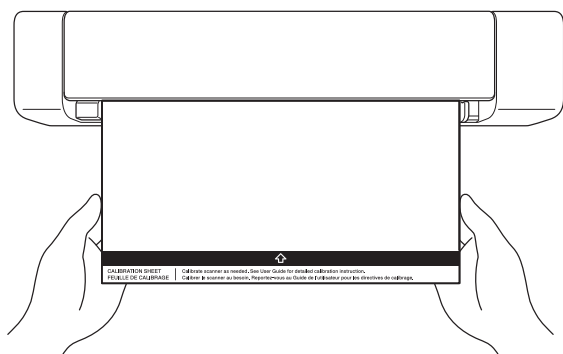
(DSmobile DS-940DW)

Si l'appareil est connecté via un réseau, saisissez le mot de passe si besoin. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Info. de l'appareil** dans le volet de navigation de gauche.
4. Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans l'option **Étalonnage**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Maintenez les bords de la feuille d'étalonnage (fournie avec le scanner) et insérez-la dans la fente d'alimentation comme indiqué ci-dessous.



Maintenez uniquement les bords de la feuille d'étalonnage et prenez garde à ne pas toucher les zones blanches ou noires. Le fait de laisser des marques ou des traces de doigt sur cette feuille peut entraîner des erreurs d'étalonnage.

7. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Configuration à distance.  
Le scanner commence à faire avancer la feuille d'étalonnage, puis le résultat d'étalonnage s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.
8. Lorsque la Configuration à distance affiche un message de confirmation, cliquez sur **OK**.  
Si les résultats de l'étalonnage ou de la numérisation échouent, essayez les solutions suivantes :

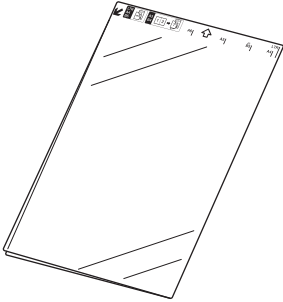
Problèmes	Cause	Suggestions
Une ligne verticale apparaît.	La température de l'environnement a changé lors de l'étalonnage.	Veillez à ce que la température soit la même lors de l'utilisation du scanner et du réétalonnage.
	Le scanner a peut-être vibré lors de l'étalonnage.	Placez le scanner sur une surface plate et stable, et réétalonnez.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussière sur le chemin du papier.</li> <li>• Poussière sur la feuille d'étalonnage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le chemin du papier et essayez de nouveau la numérisation.</li> <li>• Nettoyez le chemin du papier ou la feuille d'étalonnage. Puis, étalonnez à nouveau le scanner.</li> </ul>
Une bande verticale apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussière ou trace de doigt sur le chemin du papier.</li> <li>• Poussière, trace de doigt ou rayure sur la feuille d'étalonnage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le chemin du papier et essayez de nouveau la numérisation.</li> <li>• Nettoyez le chemin du papier ou utilisez une nouvelle feuille d'étalonnage. Puis, étalonnez à nouveau le scanner.</li> </ul>
La couleur est différente de la couleur de l'original.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une feuille d'étalonnage incorrecte est utilisée.</li> <li>• La température est trop élevée ou trop basse.</li> <li>• Problème au niveau du port USB de l'ordinateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étalonnez à nouveau le scanner à l'aide de la bonne fiche d'étalonnage.</li> <li>• Étalonnez à nouveau le scanner.</li> <li>• Passez à l'autre port USB, puis étalonnez à nouveau le scanner.</li> </ul>
La feuille d'étalonnage est trop courte.	La feuille d'étalonnage a été coupée ou insérée de façon incorrecte.	Étalonnez à nouveau le scanner à l'aide de la bonne fiche d'étalonnage.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

## Consommables

Nom de la pièce	N° réf.	Cycle de remplacement standard
Feuille de support 	CS-A3401	500 fois



### Information associée

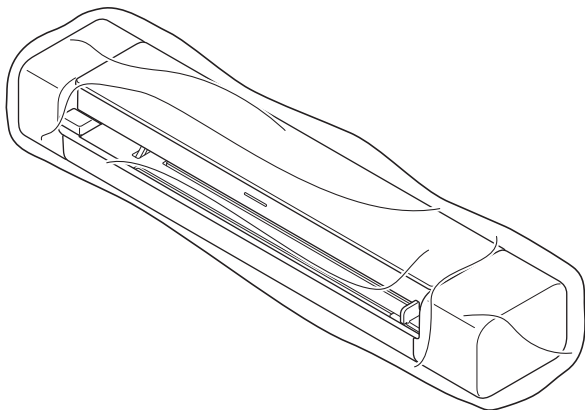
- [Maintenance de routine](#)

## Emballer et transporter votre appareil Brother

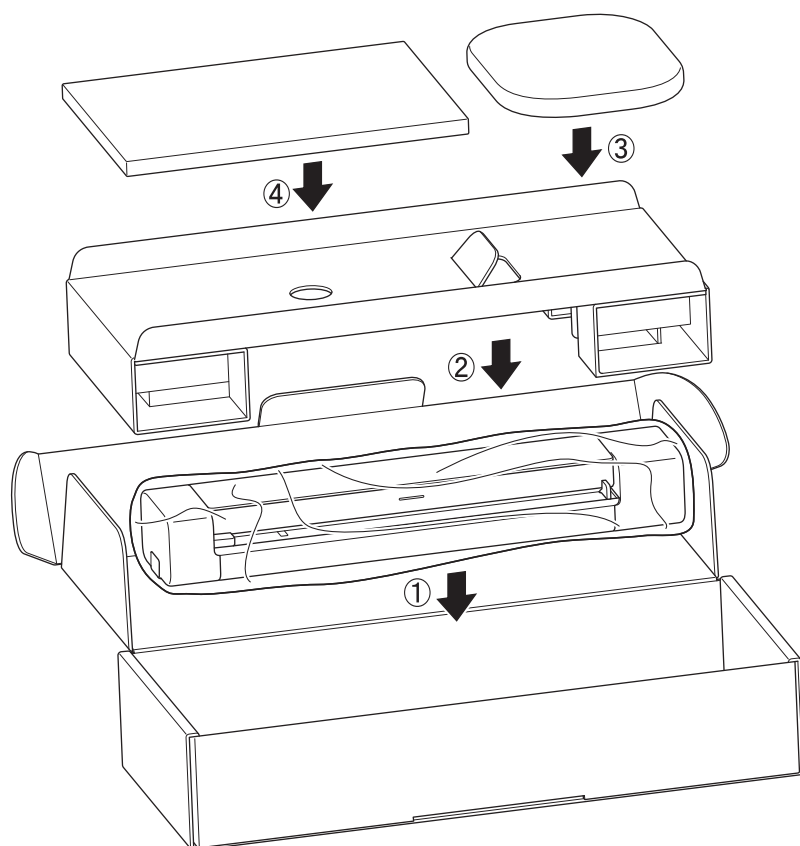
Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.

L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.
2. Emballez l'appareil dans le sac dans lequel il a été fourni.



3. Emballez l'appareil et la documentation imprimée dans le carton d'origine avec les emballages d'origine comme indiqué.



4. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



### Information associée

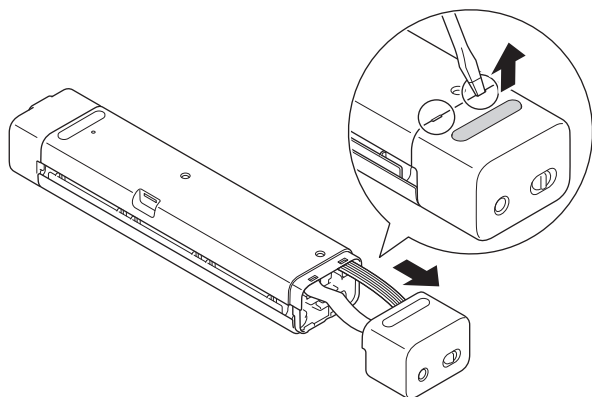
- [Maintenance de routine](#)

## Retirer et jeter la batterie

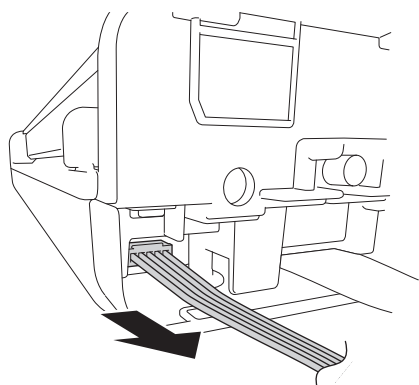
Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- Nous ne recommandons pas de retirer la batterie Li-ion rechargeable, sauf si vous souhaitez mettre l'appareil au rebut.
- Avant de retirer la batterie, mettez l'appareil hors tension, puis débranchez le câble USB de l'appareil.

1. Placez l'appareil face vers le bas sur une surface plane, puis retirez le capot latéral avec un tournevis à tête plate.



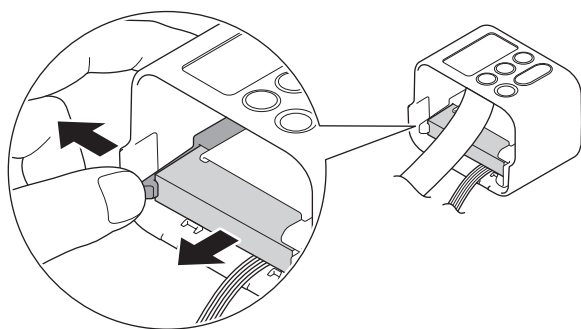
2. Déconnectez le connecteur de la batterie de l'assemblage de la carte de circuit imprimé (PCBA).



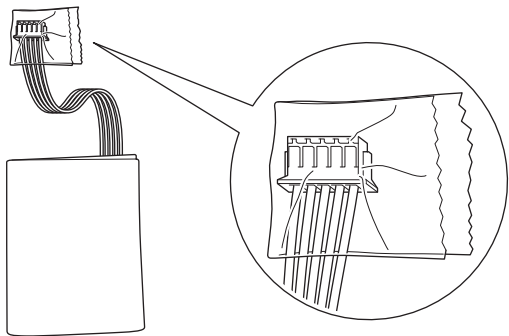
### REMARQUE

Ne déconnectez pas le câble plat flexible (FFC).

3. Poussez la patte de libération (comme illustré) pour retirer la batterie du capot latéral.



4. Recouvrez les bornes de la batterie avec du ruban adhésif et éliminez-la conformément aux réglementations locales en vigueur.



### Information associée

- Maintenance de routine



## Configuration de l'appareil

- [Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur](#)

## **Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur**

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance](#)

## Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

## Présentation de l'application Gestion à partir du Web

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous vous recommandons d'utiliser Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure/Microsoft Edge pour Windows et Safari 12 ou version ultérieure pour Mac. Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide programmée sur le serveur de numérisation et sur votre ordinateur.

- Votre écran peut légèrement différer de l'écran illustré ci-dessus.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web


Modèle associé: DSmobile DS-940DW

- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, >>> *Information associée*
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :
  - le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
  - **initpass**Nous vous recommandons de le changer afin de protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.



Si le mot de passe est saisi de façon incorrecte trois fois, vous ne pourrez pas vous connecter pendant trois minutes.

### IMPORTANT

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la nouvelle configuration.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)




#### Rubriques connexes:

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration](#)
- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web

**Modèle associé:** DSmobile DS-940DW

Il est recommandé de modifier le mot de passe de connexion par défaut afin d'empêcher tout accès non autorisé à l'application Gestion à partir du Web.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si Wireless Direct est utilisé  
Saisissez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresses de votre navigateur.
  - Si le mode Infrastructure est utilisé  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur .
  - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur . Le mot de passe par défaut est soit :
    - le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
    - **initpass**
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Saisissez le mot de passe à utiliser dans le champ **Entrer nouveau mot de passe** (8 à 32 caractères).
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur  pour vous déconnecter.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez l'adresse IP des appareils en réseau](#)

## **Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance**

Le programme de configuration à distance permet de configurer de nombreux réglages de votre appareil Brother à partir de votre ordinateur. Lorsque vous lancez la configuration à distance, les paramètres de votre appareil Brother sont téléchargés sur votre ordinateur et s'affichent à l'écran. Si vous changez les paramètres sur votre ordinateur, vous pouvez les télécharger directement dans l'appareil.

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)




## Configuration à distance (Windows)

- Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance (Windows)
- Modifier les paramètres généraux à l'aide de la configuration à distance



■ Accueil > Configuration de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows) > Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance (Windows)

## Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
2. Cliquez sur  **Brother Utilities** sur le bureau, puis sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration à distance**.



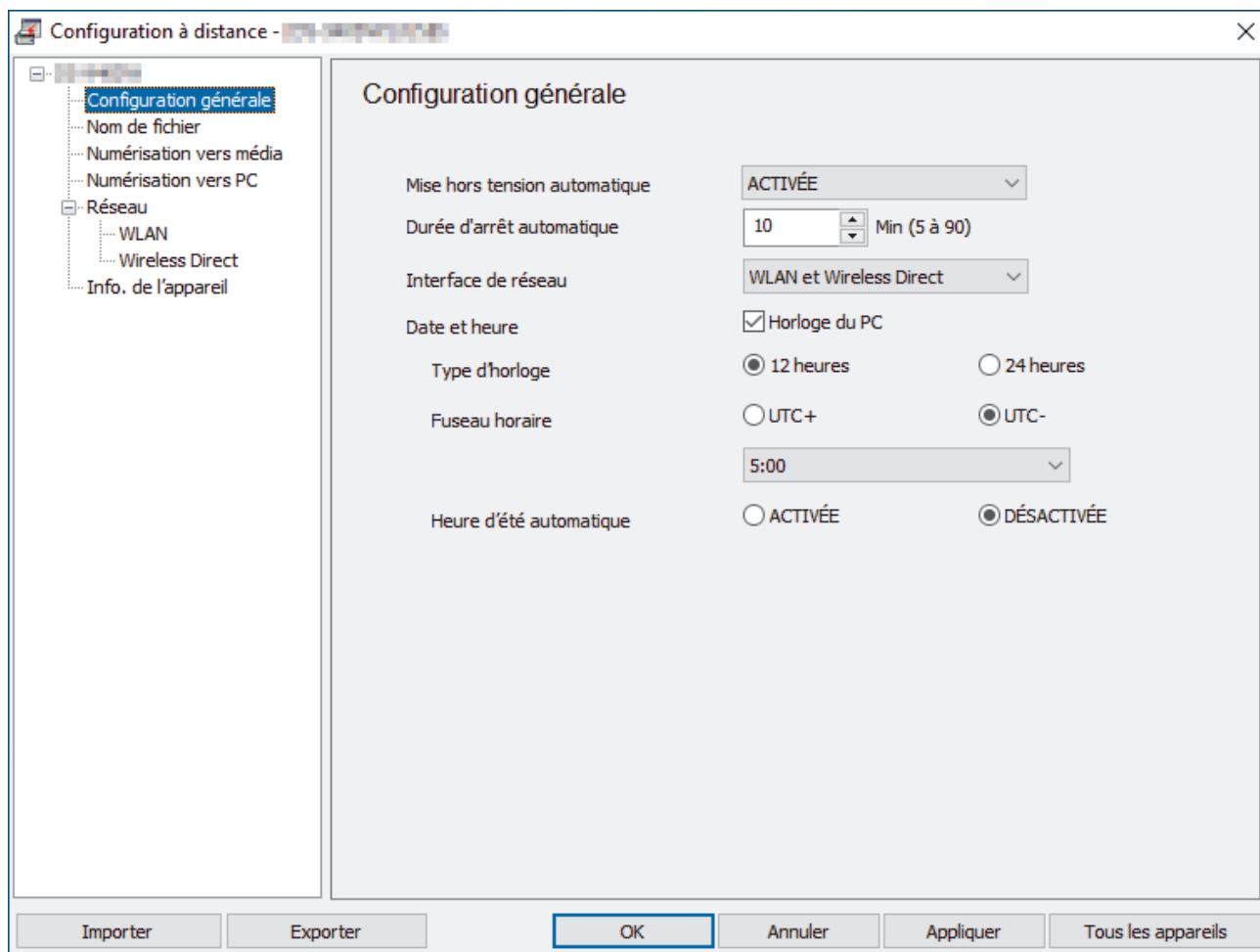
(DSmobile DS-940DW)

Si l'appareil est connecté via un réseau, saisissez le mot de passe si besoin. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Configurez les paramètres si besoin.



- Votre écran peut différer de l'écran illustré ci-dessus.
- (DSmobile DS-940DW) Lorsque vous connectez l'appareil et l'ordinateur sans fil, sélectionnez **Numérisation vers PC** dans l'arborescence de navigation et configurez les paramètres de numérisation pour activer la numérisation à partir du bouton **START/STOP** sur l'appareil.

### Exporter

Cliquez pour enregistrer les paramètres de configuration actuels dans un fichier.

---

### Importer

Cliquez sur cette option pour importer un fichier et lire ses réglages.

### OK

Cliquez dessus pour lancer le téléchargement des données sur l'appareil, puis quittez le Programme de configuration à distance. Si un message d'erreur apparaît, confirmez que vos données sont correctes, puis cliquez sur **OK**

### Annuler

Cliquez pour quitter le Programme de configuration à distance sans transférer les données sur l'appareil.

### Appliquer

Cliquez pour transférer les données sur l'appareil sans quitter le Programme de configuration à distance.

4. Cliquez sur **OK**.



- Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et ne peut pas utiliser l'application Configuration à distance il se peut que vous deviez configurer les paramètres de pare-feu afin de permettre une communication via les ports 52515-52614.
- Si vous utilisez le pare-feu Windows et que vous avez installé le pilote du scanner, alors les paramètres du pare-feu nécessaires au fonctionnement ont déjà été configurés.



### Information associée

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
-

## Modifier les paramètres généraux à l'aide de la configuration à distance

Objectif	Opération (Windows/Mac)	Description
Régler la date et l'heure (DSmobile DS-940DW)	<b>Configuration générale &gt; Date et heure</b>	Règle la date et l'heure. Si vous configurez Heure été auto sur Activer, l'horloge avancera d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne.
Mise hors tension automatique de l'appareil	<b>Configuration générale &gt; Mise hors tension automatique</b> <b>Configuration générale &gt; Durée d'arrêt automatique</b>	<p>Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement. La fonction de mise hors tension automatique permet de réduire la consommation électrique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Pour rallumer l'appareil lorsqu'il a été éteint par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur <b>START/STOP</b>.</li> <li>(DSmobile DS-940DW) Pour rallumer l'appareil lorsqu'il a été éteint par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur .</li> </ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si l'appareil est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB et si la batterie n'est pas totalement chargée, l'appareil s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de la batterie lorsque la durée spécifiée est écoulée. (La DEL de la batterie clignote.)</p> <p>L'appareil s'éteint une fois la batterie totalement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.</p>



### Information associée



- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

## **Configuration à distance (Mac)**

- [Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance \(Mac\)](#)
- [Modifier les paramètres généraux à l'aide de la configuration à distance](#)

■ Accueil > Configuration de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance (Mac)

## Configuration de l'appareil Brother à l'aide de la configuration à distance (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser le Commutateur de sélection de mode sur  ou .
2. Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.

Si la boîte de dialogue Détecteur des appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connexion**.



(DSmobile DS-940DW)

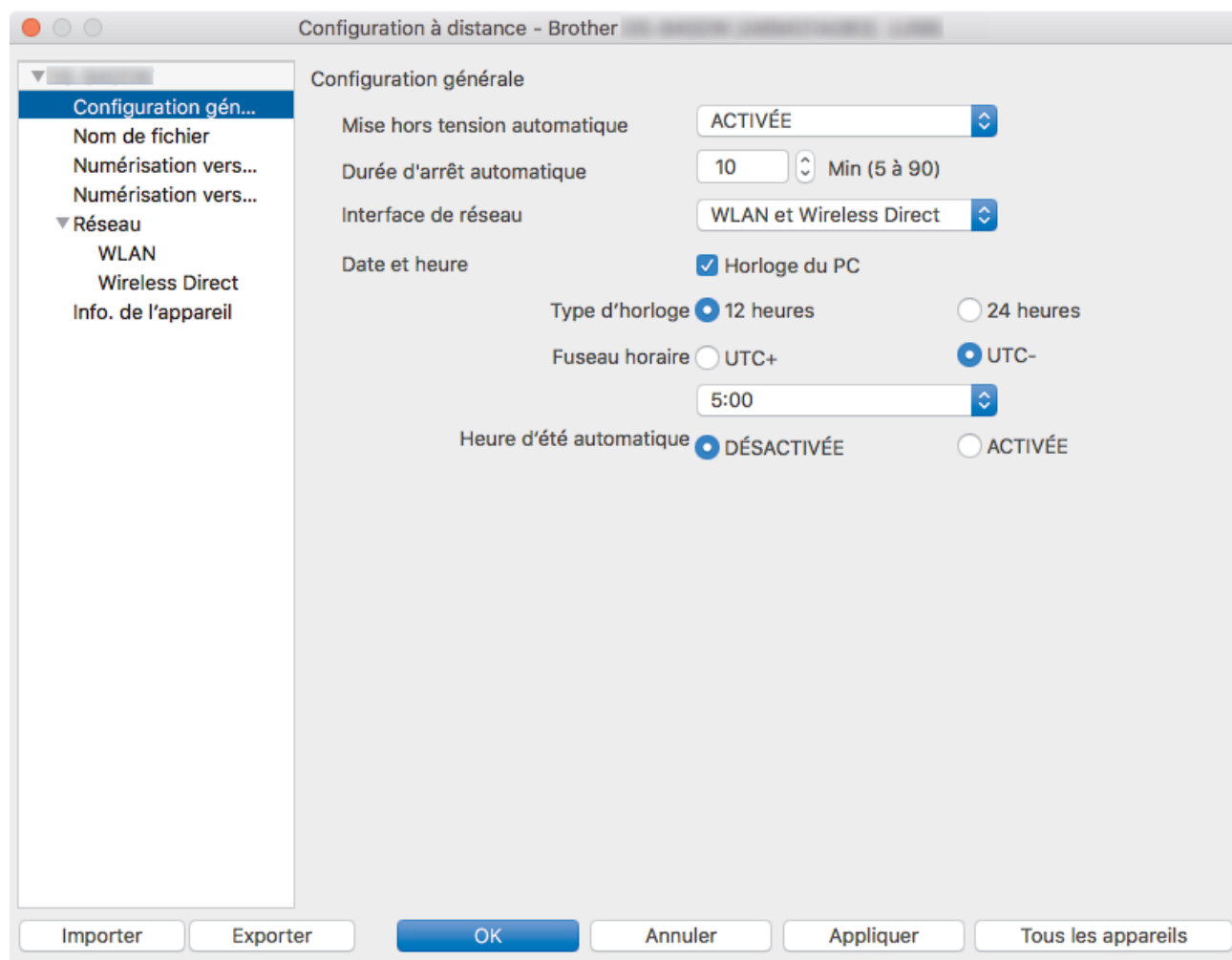
Si l'appareil est connecté via un réseau, saisissez le mot de passe si besoin. Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe par défaut est soit :

- le mot de passe situé en dessous de l'appareil et précédé de la mention « **Pwd** ».
- **initpass**

La fenêtre du programme de configuration à distance apparaît.

3. Configurez les paramètres si besoin.



- Votre écran peut différer de l'écran illustré ci-dessus.
- (DSmobile DS-940DW) Lorsque vous connectez l'appareil et l'ordinateur sans fil, sélectionnez **Numérisation vers PC** dans l'arborescence de navigation et configurez les paramètres de numérisation pour activer la numérisation à partir du bouton **START/STOP** sur l'appareil.

---

**Exporter**

Cliquez pour enregistrer les paramètres de configuration actuels dans un fichier.

**Importer**

Cliquez sur cette option pour importer un fichier et lire ses réglages.

**OK**

Cliquez dessus pour lancer le téléchargement des données sur l'appareil, puis quittez le Programme de configuration à distance. Si un message d'erreur apparaît, confirmez que vos données sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

**Annuler**

Cliquez pour quitter le Programme de configuration à distance sans transférer les données sur l'appareil.

**Appliquer**

Cliquez pour transférer les données sur l'appareil sans quitter le Programme de configuration à distance.



4. Cliquez sur **OK**.

**Information associée**

- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

■ Accueil > Configuration de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Modifier les paramètres généraux à l'aide de la configuration à distance

## Modifier les paramètres généraux à l'aide de la configuration à distance

Objectif	Opération (Windows/Mac)	Description
Régler la date et l'heure (DSmobile DS-940DW)	<b>Configuration générale &gt; Date et heure</b>	Règle la date et l'heure. Si vous configurez Heure été auto sur Activer, l'horloge avancera d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne.
Mise hors tension automatique de l'appareil	<b>Configuration générale &gt; Mise hors tension automatique</b> <b>Configuration générale &gt; Durée d'arrêt automatique</b>	Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement. La fonction de mise hors tension automatique permet de réduire la consommation électrique. <ul style="list-style-type: none"><li>• (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Pour rallumer l'appareil lorsqu'il a été éteint par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur <b>START/STOP</b>.</li><li>• (DSmobile DS-940DW) Pour rallumer l'appareil lorsqu'il a été éteint par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur .</li></ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si l'appareil est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB et si la batterie n'est pas totalement chargée, l'appareil s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de la batterie lorsque la durée spécifiée est écoulée. (La DEL de la batterie clignote.)</p> <p>L'appareil s'éteint une fois la batterie totalement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.</p>

### Information associée

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

## Annexe

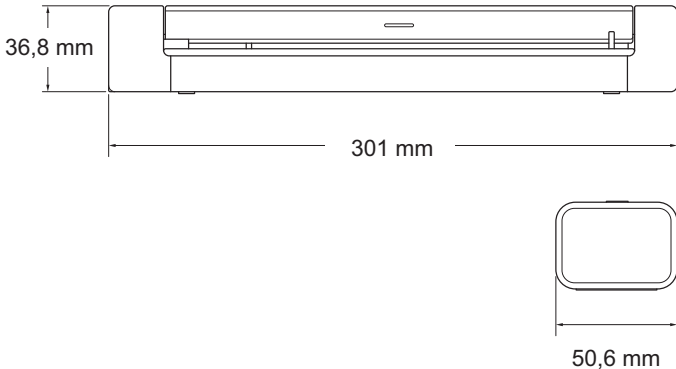
- [Spécifications](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

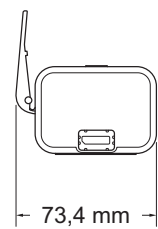
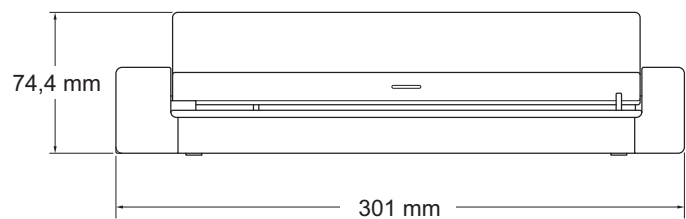
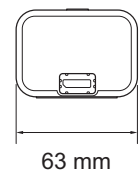
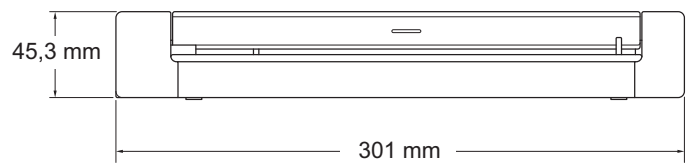


## Spécifications

- >> Caractéristiques générales
- >> Spécifications des documents
- >> Spécifications du scanner
- >> Batterie Li-ion rechargeable (DSmobile DS-940DW)
- >> Spécifications de l'interface
- >> Caractéristiques réseau (DSmobile DS-940DW)
- >> Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge (DSmobile DS-940DW)
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Caractéristiques générales

<b>Capacité de la mémoire</b>	<b>Standard</b>	DSmobile DS-640 : 128 Mo DSmobile DS-740D : 256 Mo DSmobile DS-940DW : 512 Mo
<b>Source d'alimentation</b>		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D : alimentation bus USB DSmobile DS-940DW : alimentation bus USB/batterie Li-ion rechargeable
<b>Consommation électrique <sup>1</sup></b>	<b>Numérisation</b>	DSmobile DS-640 : Environ 2,3 W DSmobile DS-740D : Environ 2,9 W DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ 4,4 W (Mode Wi-Fi)</li> <li>• Environ 3,6 W (Mode USB)</li> </ul>
	<b>Prêt</b>	DSmobile DS-640 : Environ 1,3 W DSmobile DS-740D : Environ 1,4 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ 2,2 W (Mode Wi-Fi)</li> <li>• Environ 1,5 W (Mode USB)</li> </ul>
	<b>Éteint</b>	DSmobile DS-640 : Environ 0,01 W DSmobile DS-740D : Environ 0,01 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : Environ 0,11 W
<b>Dimensions</b>		<p>DSmobile DS-640 :</p>  <p>DSmobile DS-740D :</p>



DSmobile DS-940DW :

<b>Poids</b>		DSmobile DS-640 : Environ 466 g DSmobile DS-740D : Environ 646 g DSmobile DS-940DW : Environ 699 g
<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>	5 °C à 35 °C <sup>3</sup>
	<b>Stockage</b>	-20 °C à 60 °C
<b>Humidité</b>	<b>En fonctionnement</b>	20 % à 80 %
	<b>Stockage</b>	10 % à 90 %

1 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB.

2 (DSmobile DS-940DW) Mesure effectuée lorsque la batterie Li-ion rechargeable est suffisamment chargée.

3 (DSmobile DS-940DW) Le chargement s'arrête lorsque la température indiquée dans les spécifications est dépassée.

## Spécifications des documents

<b>Type de papier</b>	Photo, papier, carte (en relief), carte de visite, reçu
<b>Format des documents</b>	DSmobile DS-640 : <ul style="list-style-type: none"> <li>86,4 mm x 50,8 mm à 1828,8 mm x 215,9 mm</li> </ul> DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>Numérisation recto 86,4 mm x 50,8 mm à 1828,8 mm x 215,9 mm</li> <li>Numérisation recto verso 86,4 mm x 50,8 mm à 406,48 mm x 215,9 mm</li> <li>Guide de sortie 105 mm x 74 mm à 297 mm x 215,9 mm</li> </ul>

## Spécifications du scanner

<b>Couleur/Monochrome</b>	Oui/Oui	
<b>Compatible TWAIN</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10 Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/ Windows Server 2019
<b>Compatible WIA</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10
<b>Compatible ICA</b>	<b>Mac</b>	macOS v10.12.x/v10.13.x/v10.14.x <sup>1</sup>
<b>Profondeur de couleur</b>	<b>Entrée</b>	Traitement couleur 48 bits
	<b>Sortie</b>	Traitement couleur 24 bits
<b>Resolution</b>	<b>Interpolée</b>	Jusqu'à 1200 x 1200 ppp
	<b>Optique</b>	Jusqu'à 600 x 600 ppp
<b>Largeur de numérisation</b>	Jusqu'à 215,9 mm	
<b>Échelle de gris</b>	256 niveaux	
<b>Max. Débit</b>	Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.	

<sup>1</sup> Pour obtenir les dernières mises à jour de pilote macOS, consultez [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Batterie Li-ion rechargeable (DSmobile DS-940DW)

<b>Temps de charge</b>	2,6 heures
<b>Temps de veille en continu</b>	10 minutes (lorsque la fonction de mise hors tension automatique est active)
<b>Nombre de feuilles numérisables (WLAN activé)</b>	200 feuilles
<b>Nombre de feuilles numérisables (WLAN désactivé)</b>	320 feuilles



- Les chiffres décrits dans le tableau de la batterie Li-ion rechargeable peuvent être différents selon les documents numérisés et les facteurs environnementaux, comme la température et la méthode de chargement et déchargement.
- Pour allonger la durée de vie de la batterie, mettez le scanner hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.

## Spécifications de l'interface

<b>USB</b>	USB 3.0 <sup>1</sup> Utilisez un câble USB 3.0 (Standard A/Micro B) ou un câble d'interface USB 2.0 (Standard A/Micro B) ne dépassant pas 2,0 mètres de long.
<b>Carte mémoire</b> (DSmobile DS-940DW)	Carte mémoire microSD : 2 Go à 32 Go (SDHC)
<b>LAN sans fil</b> (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (mode Infrastructure) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

<sup>1</sup> Votre appareil possède une interface USB 3.0. Il peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 2.0. Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

## Caractéristiques réseau (DSmobile DS-940DW)

<b>Sécurité du réseau sans fil</b>	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
<b>Utilitaire d'assistance à la configuration</b>	WPS Assistant WLAN

## Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge (DSmobile DS-940DW)

<b>Protocole (IPv4)</b>	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Web Services (Scan), serveur HTTP/HTTPS, répondeur LLMNR, client SNTP
<b>Protocole (IPv6)</b>	RA, DNS Resolver, mDNS, répondeur LLMNR, Web Services (Scan), SNTP Client, serveur HTTP/HTTPS, ICMPv6
<b>Sécurité réseau (sans fil)</b>	SSL/TLS (HTTPS)
<b>Certification sans fil</b>	Licence de marque de certification Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - personnelle), licence de marque d'identifiant Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Plate-forme informatique et version du système d'exploitation		Fonctions de logiciels de l'ordinateur prises en charge	Interface avec l'ordinateur	Vitesse minimum du processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation	
					Pour les pilotes	Pour les applications
Système d'exploitation Windows	Windows 7 (SP1)	Numérisation	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D)  USB/Sans fil 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	70 Mo	Pilotes, programmes d'installation et logiciels : 1,4 Go
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			Processeur 64 bits (x64)	70 Mo	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Système d'exploitation Mac	Windows Server 2019	Processeur Intel®	30 Mo	Pilotes et logiciels : 600 Mo		
	macOS v10.12.x					
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Pour obtenir les dernières mises à jour de pilote, visitez notre site Web à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Toutes les marques déposées et les marques commerciales ainsi que tous les noms de produit appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Information associée

- [Annexe](#)

## Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, consultez [support.brother.com](https://support.brother.com) pour la foire aux questions et les conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Consultez <https://global.brother/en/gateway> pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

- [Annexe](#)

# brother

Visitez notre site Web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



FRE  
Version A